**Opole, 12 styczeń 2015 r.**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI UCZELNIANEGO SYSTEMU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

**W UNIWERSYTECIE OPOLSKIM W ROKU AKADEMICKIM 2013/2014**

**I. Informacje wstępne**

Sprawozdanie jest podsumowaniem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu. Sprawozdanie zostało sporządzone w oparciu o informacje zawarte w dwóch sprawozdaniach, które zostały opracowane przez :

* Uczelnianą Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (załącznik 1)
* Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia (załącznik 2)

W sprawozdaniach tych zawarty został opis działań projakościowych prowadzonych w poszczególnych wydziałach i jednostkach ogólnouczelnianych. Poniżej przedstawiono działania zmierzające do zapewnienia jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim w roku akademickim 2013/2014 oraz sformułowano rekomendacje w tym zakresie.

**II. Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia-powołanie nowej struktury**

W roku akademickim 2013/2014 w Uniwersytecie Opolskim powołano Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia (USDJK). Podstawę funkcjonowania USDJK stanowiły wydane w roku akademickim 2013/2014 wewnętrzne akty prawne:

* Zarządzenie nr 7/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 lutego 2014 r. w sprawie: Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim.
* Zarządzenie nr 8/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 lutego 2014 r. w sprawie powołania Pełnomocnika Rektora UO ds. Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim
* Zarządzenie nr 17/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 12 maja 2014 r. w sprawie: powołania Uczelnianej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim
* Decyzja nr 4/2014 Prorektora ds. kształcenia i studentów z dnia 20 czerwca 2014r. w sprawie wprowadzenia wzorów sprawozdań Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim
* Zarządzenie nr 47/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 17 listopada 2014 r. w sprawie:wprowadzenia Regulaminu hospitacji zajęć dydaktycznych oraz wzoru kwestionariusza hospitacji zajęć w Uniwersytecie Opolskim.
* Zarządzenie nr 48/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 17 listopada 2014 r. w sprawie:wprowadzenia Procedur Jakości Kształcenia obowiązujących w Uniwersytecie Opolskim**.**

Podstawowe cele i zadnia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014 realizowane były przez Uczelniany Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i wchodzące w jego skład Uczelnianą Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia. W 2014 roku UZDJK rozpoczął prace związane z dostosowaniem dotychczas funkcjonujących rozwiązań i wewnętrznych aktów prawnych do znowelizowanej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i przepisów wykonawczych. Efektem tych prac jest:

* Uchwała Senatu UO nr 83/ 2012-2016 z dnia 27 listopada 2014 w sprawie dostosowywania programów kształcenia zgodnych z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego oraz Ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i Rozporządzeniem MNiSW z dnia 3 października 2014 r.
* Zarządzenie nr 03/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 06 lutego 2014 r. w sprawie: wzorów dyplomów ukończenia studiów w Uniwersytecie Opolskim
* Zarządzenie nr 06/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 24 lutego 2014 w sprawie: zmiany zasad  [odbywania zajęć z wychowania fizycznego przez studentów Uniwersytetu Opolskiego](http://www.uni.opole.pl/aktyprawne.php?id=607)
* Zarządzenie nr 13/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 14 kwietnia 2014 w sprawie: [utworzenie studiów doktoranckich w zakresie matematyki na Wydziale Matematyki, Fizyki i Informatyki Uniwersytetu Opolskiego](http://www.uni.opole.pl/aktyprawne.php?id=616)
* Zarządzenie nr 14/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 14 kwietnia 2014 w sprawie: [utworzenie studiów doktoranckich w zakresie chemii na Wydziale Chemii Uniwersytetu Opolskiego](http://www.uni.opole.pl/aktyprawne.php?id=617)
* Zarządzenie nr 15/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 29 kwietnia 2014 w sprawie: [zasad nauczania języków obcych w Studium Języków Obcych Uniwersytetu Opolskiego](http://www.uni.opole.pl/aktyprawne.php?id=618)
* Zarządzenie nr 36/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 18 września 2014 w sprawie: zmiany [w sposobie organizacji pracy oraz odpowiedzialności poszczególnych osób, komórek organizacyjnych i grup pracowniczych związanych z prowadzeniem przebiegu studiów z wykorzystaniem systemu USOS](http://www.uni.opole.pl/aktyprawne.php?id=670)

**III. Działania Uczelnianej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia**

Działania związane z doskonaleniem jakości kształcenia w roku objętym sprawozdaniem koncentrowały się na takich pracach jak:

* planowanie strategii działań i opracowywanie odpowiednich regulaminów i procedur na rzecz doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie,
* analiza wniosków wynikających z oceny jakości dydaktyki w Uniwersytecie,
* inicjowanie podejmowania działań przez jednostki Uniwersytetu na rzecz poprawy jakości kształcenia,
* przeprowadzanie okresowego przeglądu programów nauczania i ich zgodności z obowiązującymi aktami prawnymi,
* analiza zgodności procesu kształcenia w Uniwersytecie z obowiązującymi obecnie Krajowymi Ramami Kwalifikacji,
* analiza efektów kształcenia i kompetencji nabytych podczas studiów w Uniwersytecie przez jej absolwentów i formułowanie wynikających z tego wniosków,
* monitorowanie wprowadzania nowych programów nauczania w Uniwersytecie,
* planowanie działań służących podnoszeniu kwalifikacji dydaktycznych nauczycieli akademickich,
* nadzorowanie merytoryczne i współpraca z wydziałowymi zespołami doskonalenia jakości kształcenia oraz jednostkami ogólnouczelnianymi prowadzącymi działalność dydaktyczną tj.: Wydziałem Ekonomicznym, Wydziałem Filologicznym, Wydziałem Historyczno-Pedagogicznym, Wydziałem Matematyki - Fizyki - Informatyki, Wydziałem Przyrodniczo - Technicznym, Wydziałem Chemicznym, Wydziałem Teologicznym, Wydziałem Prawa i Administracji, Centrum Edukacji Ustawicznej, Studium Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego i Sportu.

Analiza sprawozdań sporządzonych przez wydziałowe komisje ds. doskonalenia jakości kształcenia, pozwala na sformułowanie następujących wniosków:

* wszystkie Rady Wydziałów oraz Rady jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną przyjęły w roku akademickim 2013/2014 uchwały w sprawie wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia.
* prace nad wewnętrznymi systemami doskonalenia jakości kształcenia prowadzono w odniesieniu do misji, strategii i koncepcji kształcenia jednostek, które pozostają w zgodności z koncepcją kształcenia, misją i strategią Uniwersytetu Opolskiego.
* działania koncentrowały się na pracach związanych z dostosowaniem dotychczas funkcjonujących rozwiązań do ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i przepisów wykonawczych.

**IV.** **Działania Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia**

Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia swoje regulaminowe działania koncentrowała na analizie informacji związanych z realizacją :

* ankietyzacji,
* hospitacji zajęć,
* praktyk studenckich,
* badania losów absolwentów,
* uzyskiwania opinii absolwentów wydziału o przebiegu odbytych studiów,
* uzyskiwania opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów,
* przygotowania propozycji działań na rzecz poprawy jakości kształcenia

W roku akademickim 2013/2014 podjęto prace nad opracowaniem regulaminu hospitacji zajęć dydaktycznych i wzoru karty hospitacji. Efekt tych prac znalazł wyraz w Zarządzeniu nr 47/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 17 listopada 2014 r. w sprawie:wprowadzenia Regulaminu hospitacji zajęć dydaktycznych oraz wzoru kwestionariusza hospitacji zajęć w Uniwersytecie Opolskim. Ponadto opracowano i wdrożono procedurę hospitacji zajęć w Uniwersytecie Opolskim SDJK - O - U12. W roku akademickim 2013/2014 opracowano i wdrożono dwanaście procedur doskonalenia jakości kształcenia oraz podjęto prace nad opracowaniem Uczelnianej Księgi Jakości Kształcenia.

Analiza sprawozdań sporządzonych przez wydziałowe komisje ds. oceny jakości kształcenia, pozwala na sformułowanie następujących wniosków:

* wszystkie wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną podjęły prace nad wprowadzeniem i doskonaleniem systemu oceny jakości kształcenia,
* wszystkie wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną w sposób poprawny wykonywały regulaminowe zadania i zalecenia Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia.

**V. Obszary Działania Uczelnianego Zespołu ds. Doskonalenia** **Jakości Kształcenia**

Uczelniany Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2013/2014 koncentrował swoje działania w takich obszarach jak:

1.  ***Okresowe przeglądy i monitorowanie programów kształceni*a**

Proces monitorowania programów kształcenia obejmował m.in. analizę efektów kształcenia, programów i planów studiów na wszystkich poziomach kształcenia na studiach wyższych, doktoranckich i podyplomowych. Efektem tych prac było wprowadzenie zmian w programach kształcenia poprzez zastąpienie lub uzupełnienie dotychczasowych kursów o zajęcia praktyczne, w tym praktyki studenckie zgodne z kierunkiem studiów (w tym, zmiany w kartach przedmiotów) w celu uzyskania przez studentów jak najlepszych umiejętności i kompetencji społecznych przy zachowaniu wysokich standardów kształcenia w zakresie wiedzy. Istotnym elementem tych zmian były korekty w zakresie punktacji ECTS, a zatem właściwego odzwierciedlenia nakładu pracy studenta w odniesieniu do poszczególnych form zajęć i ich rygorów. W pracach tych kierowano się opiniami studentów (często wynikami anonimowych ankiet), spostrzeżeniami prowadzących (w tym opartymi na obserwacji osiąganych efektów kształcenia – na podstawie prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych z poszczególnych przedmiotów), obserwacjami z egzaminów dyplomowych i opiniami interesariuszy zewnętrznych współpracujących z poszczególnymi jednostkami UO.

W grudniu 2014 rozpoczęto na wszystkich Wydziałach prace związane z dostosowywaniem programów kształcenia do Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i odpowiednich rozporządzeń. Prace te powinny zakończyć się zgodnie z terminarzem zapisanym w paragrafie 3 Uchwały Senatu Uniwersytetu Opolskiego nr 83/ 2012-2016:

* 15 marca 2016 r. dla studiów pierwszego stopnia prowadzonych na kierunkach utworzonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. (do wymagań określonych w art. 11 ustawy, o której mowa w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą).
* 15 marca 2016 r. dla „nowych” kierunków studiów.
* 15 marca 2017 r. dla studiów drugiego stopnia prowadzonych na kierunkach utworzonych przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. (do wymagań określonych w art. 11 ustawy, o której mowa w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą).
* 15 marca 2015 dla tych kierunków, poziomów i profilów kształcenia, na których zgodnie z treścią Rozporządzeniem Ministra NiSzW z dnia 3 października 2014 należy wprowadzić zmiany w zakresie realizacji zajęć z wychowania fizycznego, lektoratów z języków obcych, treści kształcenia z obszaru nauk humanistycznych i społecznych.

***2. Nowe kierunki i specjalności***

W roku akademickim 2013/2014 w Uniwersytecie Opolskim powołano nowe kierunki i specjalności dostosowując programy nauczania do wymagań i oczekiwań rynku pracy. Między innymi na Wydziale Przyrodniczo -Technicznym powołano dwa nowe kierunki studiów: Odnawialne Źródła Energii (studia inżynierskie stacjonarne i niestacjonarne I stopnia) oraz Przyroda, studia nauczycielskie (studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia) Na Wydziale Filologicznym: English in Public Communication (studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia).

W roku akademickim 2013/14 decyzją Rad Wydziałów, Filologicznego i Przyrodniczo-Technicznego, powołano studia o profilu praktycznym na kierunkach: Filologia, specjalność Języki obce w turystyce (rozpoczęcie kształcenia od semestru zimowego roku akademickiego 2014/15), Ochrona Środowiska, Inżynieria Środowiska, Odnawialne Źródła Energii (rozpoczęcie kształcenia od semestru letniego roku akademickiego 2014/15). Przygotowanie do kształcenia na w/w kierunkach studiów o profilu praktycznym odbywa się w ramach projektu NCBiR: „Wdrożenie dualnego systemu kształcenia na Uniwersytecie Opolskim (UDA –POKL.04.01.01-00-022/13-00). Wprowadzenie do oferty edukacyjnej Uniwersytetu Opolskiego kształcenia o profilu praktycznym jest odpowiedzią na zapotrzebowania lokalnego rynku pracy i jednocześnie sprzyja tworzeniu warunków do pogłębienia i zastosowania przez studentów nabytej wiedzy i umiejętności praktycznych ukierunkowanych na „studiowany” zawód. Taki rodzaj współpracy przybliża studenta/absolwenta do rzeczywistych warunków pracy i uwrażliwia na zasady, obyczaje, stosunki interpersonalne obowiązujące w świecie pracy (w sposób szczególny rozwija kompetencje społeczne). Dodatkowo, współpraca przedsiębiorców z Uniwersytetem Opolskim spowoduje, że na lokalnym rynku pracy będą kreowane zawody pożądane, a przyszli pracownicy będą mogli się legitymować odpowiednią wiedzą, umiejętnościami i kompetencjami społecznymi. Programy kształcenia dla kierunków studiów o profilu praktycznym przygotowano zgodnie z treścią Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym, Art.2, ust.1, p. „18ea ) tzn., kształcenie obejmuje „moduły zajęć służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, realizowane przy założeniu, że ponad połowa programu studiów określonego w punktach ECTS obejmuje zajęcia praktyczne kształtujące te umiejętności i kompetencje, w tym umiejętności uzyskiwane na zajęciach warsztatowych, które są prowadzone przez osoby posiadające doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią.”

Na Wydziale Prawa i Administracji, podjęto prace związane z uruchomieniem od roku akademickiego 2016/17 dwóch nowych kierunków studiów tj. Bezpieczeństwo wewnętrzne (studia stacjonarne i niestacjonarne II stopnia), Obsługa biznesu (studia stacjonarne i niestacjonarne I stopnia). Docelowo, programy kształcenia będą przygotowane zgodnie z treścią Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r., Uchwałą Senatu UO nr 2012-2016/60 oraz procedurami rekomendowanymi przez USDJK.

***3. Oferta studiów podyplomowych dostosowanych do potrzeb rynku***

Uniwersytet Opolski proponuje różnorodność wyboru studiów podyplomowych z obszarów zarówno nauk humanistycznych, ścisłych, przyrodniczych i społecznych, które są realizowane na wszystkich Wydziałach Uniwersytetu Opolskiego i w Centrum Edukacji Ustawicznej. Obecnie w ofercie studiów podyplomowych znajduje się 49 kierunków, których celem kształcenia jest pogłębianie specjalistycznej wiedzy i nabywanie nowych umiejętności. Wysoki poziom dydaktyki zapewniają nie tylko naukowcy i nauczyciele akademiccy Uniwersytetu Opolskiego, lecz również interesariusze zewnętrzni legitymujący się odpowiednimi kwalifikacjami i umiejętnościami praktycznymi, i ściśle związani z poszczególnymi kierunkami studiów. W roku akademickim 2013/14 zaproponowano na Wydziałach: Filologicznym, Ekonomicznym, Chemii, Historyczno-Pedagogicznym, Prawa i Administracji kształcenie na nowych kierunkach studiów podyplomowych. Jednocześnie wszystkie Wydziały Uniwersytetu Opolskiego i Centrum Edukacji Ustawicznej deklarują kontynuację rozpoczętych w latach poprzednich kierunków studiów podyplomowych. Wszystkie jednostki deklarują, iż na bieżąco są podejmowane działania, analizujące potrzeby rynku, głównie poprzez kontakty z interesariuszami pozauniwersyteckimi, a starannie przygotowane programy studiów podyplomowych korespondują z dynamicznie zmieniającym się rynkiem pracy. Analiza poziomu rekrutacji wskazuje jednak, iż rady programowe wszystkich studiów podyplomowych realizowanych na Uniwersytecie Opolskim powinny zwrócić uwagę na faktyczne potrzeby rynku i corocznie aktualizować ofertę tych studiów.

***4. Strategia doskonalenia jakości kształcenia***

Analiza sprawozdań z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Opolskiego pozwala na stwierdzenie, że wszystkie Rady Wydziałów oraz Rady jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną Uniwersytetu Opolskiego przyjęły uchwały w sprawie wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia. Jednocześnie deklarują prace nad kompleksową strategią doskonalenia jakości kształcenia, która znajduje się w fazie opracowania. Strategia doskonalenia jakości kształcenia związana jest i wynika z ogólnej strategii rozwoju wydziału. Nie wszystkie wydziały mają opracowaną i wdrożoną strategię rozwoju. Wydziały: Prawa i Administracji, Ekonomiczny, Przyrodniczo-Techniczny, oczekują na pełne opracowanie strategii Uniwersytetu Opolskiego na lata 2015-2020 w tym strategii doskonalenia jakości kształcenia, aby wpasować strategię wydziałową w założenia i idee strategii uniwersyteckiej. Wydziały: Chemii, Filologii, Matematyki, Fizyki i Informatyki, Historyczno-Pedagogiczny (częściowo), Studium Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego i Sportu deklarują wdrożoną strategię doskonalenia jakości kształcenia, która wpisuje się w Misję i Strategię Rozwoju Wydziału.

***5. Mocne i słabe strony w zakresie doskonalenia jakości kształcenia***

Przedmiotem sprawozdania z oceny własnej w roku akademickim 2013/2014 były przede wszystkim działania związane z oceną procesu kształcenia, poprzez analizę i weryfikację programów kształcenia (wprowadzenie zmian jakościowych w programach kształcenia, dokonywanie niezbędnych korekt w zakresie punktacji ECTS – dostosowanie faktycznego nakładu pracy studenta do poszczególnych kategorii zajęć). W ocenach własnych wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną wskazywały mocne i słabe strony w zakresie doskonalenia jakości kształcenia. Do mocnych stron zaliczono:

* prowadzenie konsultacji z Samorządem Studenckim w sprawie opracowania programu studiów i proponowanych zajęć „do wyboru”,
* systematyczny kontakt z podmiotami zewnętrznymi,
* organizowanie wykładów otwartych dot. jakości kształcenia dla pracowników i studentów (dotyczy Wydziału Teologicznego),
* wysokie kompetencje i zaangażowanie pracowników w proces kształcenia,
* wysoki, naukowy poziom kadry dydaktycznej.
* mobilności studentów oraz działania związane z poprawą jakości wymiany Erasmus,
* wykonanie niezbędnych prac stawianych uczelniom w staraniach o Kartę Erasmusa.
* bezpośrednie zaangażowanie koordynatorów programu Erasmus w organizację procesu kształcenia i doraźną pomoc studentom w organizacji toku studiów,
* podejmowanie działań w myśl zasady ciągłego samodoskonalenia (przy wykorzystaniu cyklicznego przeglądu osiągniętych wyników własnych).

Jako słabe strony wskazano:

* niską jakość infrastruktury dydaktycznej - doposażenie pracowni komputerowych i innych pracowni specjalistycznych w podstawowy (niezbędny) sprzęt jest niewystarczające z punktu widzenia doskonalenia jakości kształcenia,
* włączanie pracowników dydaktycznych do prac administracyjnymi „w żaden sposób nie poprawia jakości kształcenia a jedynie tworzy kolejne administracyjne procedury”,
* niebezpieczeństwo osłabienia jakości kształcenia na skutek redukcji etatów pracowników tzw. drugo etatowych i osób, które nie osiągnęły w regulaminowym czasie stosownych awansów naukowych,
* słaby przepływ informacji a także zawiłe procedury administracyjne,
* niski poziom dofinansowania badań, wyjazdów i organizacji konferencji naukowych

***6. Procedury dyplomowania oraz związek z kierunkiem lub specjalnością***

Ogólne zasady przeprowadzenia egzaminu dyplomowego (magisterskiego, licencjackiego, inżynierskiego) reguluje rozdział VI. Regulaminu Studiów Uniwersytetu Opolskiego „Praca i egzamin dyplomowy”. W oparciu zapisy Regulaminu studiów oraz obowiązujące w roku akademickim 2013/14 akty prawne, poszczególne jednostki Uniwersytetu Opolskiego przygotowały wytyczne dotyczące procesu dyplomowania na studiach I i II stopnia oraz zamieściły niezbędne wytyczne dotyczące realizacji prac dyplomowych, inżynierskich i magisterskich na stronach WWW swoich Wydziałów. Wytyczne zostały dopasowane do specyfiki wydziału i są zgodne z zapisami procedury SDJK -O -U10. Tylko jeden wydział nie zamieszcza na stronach internetowych wytycznych dotyczących procesu dyplomowania. Jednak ze sprawozdania wydziałowego wynika, iż proces dyplomowania przebiega zgodnie z zapisem rozdziału VI Regulaminu Studiów UO. Wydział ten deklaruje gotowość wdrożenia w roku akademickim 2014/2015 procedury SDJK -O -U10 rekomendowanej przez USDJK.

***7. Dostępność zajęć prowadzonych w języku obcym***

Oferta zajęć prowadzonych w języku obcym w skali całej Uczelni jest ograniczona. Wydziały oferują gotowość do prowadzenia zajęć w językach obcych, głównie w języku angielskim lub niemieckim, lecz podkreślają niewielkie zainteresowanie ze strony studentów taką ofertą. Na Wydziale Filologicznym, ze względu na jego specyfikę, większość zajęć programów neofilologicznych prowadzona jest w językach obcych. Daje to wysoki wskaźnik internacjonalizacji. W roku akademickim2013/14 zrekrutowano 23 cudzoziemców oraz przyjęto dużą liczbę studentów z wymiany Erasmus, w tym studentów innych wydziałów, które nie potrafiły zapewnić im wystarczającej oferty kursów w języku angielskim. Dzięki temu dynamika zajęć jest większa, podnosi się kompetencje interkulturowe i praktyczne umiejętności komunikacyjne studentów, co wpływa na podnoszenie jakości kształcenia.

Szeroka oferta kursów realizowanych w języku angielskim jest proponowana przez Instytut Socjologii i Instytut Politologii mieszczące się w strukturach Wydziału Hitoryczno - Pedagogicznego. Ze względu na niewystarczającą znajomość języka obcego, głównie z zakresu słownictwa specjalistycznego, zainteresowanie tymi kursami jest głównie wśród studentów wymiany ERASMUS. Instytut Politologii oferuje na kierunku Politologia, studia magisterskie, specjalność EUROPA MASTER, gdzie zajęcia są realizowane w języku angielskim.

***8. Dodatkowe zajęcia dla studentów (wykłady otwarte, konferencje naukowe, warsztaty, wyjazdy studyjne itp.***

Dodatkowe zajęcia dla studentów stanowią istotny element podnoszenia jakości kształcenia. Studenci Uniwersytetu Opolskiego w roku akademickim 2013/2014 brali aktywny udział w różnych formach dodatkowych zajęć. Swoje zainteresowania rozwijali między innymi w Kołach Naukowych oraz innych organizacjach studenckich. Władze uczelni wspomagają dodatkowe formy aktywności studentów poprzez dofinansowywanie wyjazdów na staże naukowe, organizacje konferencji czy też obozy naukowe. Studentom proponuje się spotkania i wykłady otwarte z przedstawicielami nauki oraz biznesu. Studenci biorą także udział w badaniach naukowych oraz publikują swoje osiągnięcia w czasopismach krajowych i zagranicznych.

Analiza sprawozdań z poszczególnych jednostek Uniwersytetu Opolskiego pozwala na stwierdzenie, iż działania związane z organizacją dodatkowych szkoleń, wykładów, oraz innych zadań popularyzujących wiedzę obejmowały bogatą ofertę tematyczną dla studentów pozwalającą na rozwój pasji i zainteresowań w różnych obszarach nauki.

***9. Ankietyzacja***

W większości sprawozdań sporządzonych przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną poruszano kwestię oceniania zajęć prowadzonych przez wykładowców. Oceny dokonywane były przez studentów za pomocą ankiet ewaluacyjnych. Ankietyzacja była przeprowadzana we wszystkich jednostkach raz lub dwa razy w roku akademickim przy współpracy CEU UO. Wyniki w większości przypadków były omawiane z ocenianymi pracownikami. Szczególną troskę w tej kwestii wykazano na Wydziale Filologicznym. Na uwagę i uznanie zasługuje także fakt, że na Wydziale Przyrodniczo-Technicznym prowadzona jest także: ocena pracowników dziekanatu, ocena pracowników inżynieryjno-technicznych i administracyjnych. Oceny są prowadzone co najmniej 1 raz w roku, wg własnego wzoru ankiety. Również Wydziałowa Komisja do spraw Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Matematyki Fizyki i Informatyki opracowała wewnętrzną śródsemestralną ankietę przeznaczoną dla studentów I roku. Celem ankiety jest zidentyfikowanie na wczesnym etapie ewentualnych problemów w osiąganiu efektów kształcenia przewidzianych dla danego przedmiotu w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Większość jednostek wyniki ankiet zamieszczało na swoich stronach internetowych.

***10. Hospitacje zajęć***

Na wydziałach odbywały się hospitacje zajęć, ale niestety są przypadki, gdzie nie prowadzono ich wcale lub robiono to sporadycznie. Osoby hospitowane miały możliwość rozmowy z hospitującym zajęcia oraz uzyskania wskazówek do dalszej pracy. Częściej były hospitowani pracownicy z niewielkim stażem pracy. Nadzór nad przebiegiem hospitacji sprawuje w większości przypadków prodziekan ds. dydaktyki i studentów lub w przypadku jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną wyznaczony przez kierownika jednostki pracownik naukowo-dydaktyczny.

***11. Praktyki studenckie***

Na wszystkich wydziałach były realizowane obowiązkowe praktyki studenckie, czyli te wynikające z programów studiów. Były one realizowane przy współpracy z CEU UO. Na niektórych wydziałach studenci realizowali także praktyki fakultatywne, przy współpracy z CEU UO i ACK. Praktyki przebiegały zgodnie z regulaminem praktyk jak i obowiązująca w Uniwersytecie Opolskim procedurą odbywania i dokumentowania praktyk zawodowych SDJK - O -U11.

***12. Badanie losów absolwentów***

Na nielicznych wydziałach prowadzono badania losów absolwentów. Są wydziały, gdzie prowadzi się takie badania, ale bez stosowania jakichkolwiek procedur. Wyjątek stanowi Wydział Przyrodniczo-Techniczny, gdzie prowadzi się w tym zakresie szerokie badania przy współudziale ACK, obejmujące także studentów studiów doktoranckich i podyplomowych. Do takich ustrukturalizowanych badań przygotowuje się w tym roku też Wydział Ekonomiczny.

Badanie losów absolwentów prowadzono też na Wydziale Matematyki Fizyki i Informatyki, przy współudziale ACK. Wydział zgłosił jednak postulat by raporty, które przygotowuje Akademickie Centrum Karier uwzględniały podział na wydziały, a nie dotyczyły ogólnie wszystkich absolwentów UO. Uznano dane przekazane z ACK za niewystarczające do uzyskania jakichkolwiek informacji o absolwentach Wydziału Matematyki- Fizyki i Informatyki.

***13. Uzyskiwanie opinii absolwentów wydziału o przebiegu odbytych studiów.***

Analiza sprawozdań wykazała, że uzyskiwanie opinii absolwentów o przebiegu odbytych studiów pozostawia wiele do życzenia. Żaden wydział nie realizuje tego zadania w sposób formalny. Jednak są wydziały, w których trwają prace nad przygotowaniem ankiet w tym zakresie. Na Wydziale Przyrodniczo-Technicznym są obecnie przygotowywane ankiety dot. ukończonych studiów, która będzie przekazywana studentowi do wypełnienia wraz z kartą obiegową. Na Wydziale Ekonomicznym badano w zeszłym roku pilotażowo jeden kierunek, a teraz planuje się rozszerzyć te badania na pozostałe kierunki. WKOJK na Wydziale Matematyki - Fizyki i Informatyki również przygotowała wzór ankiety badającej opinie absolwentów wydziału o przebiegu odbytych studiów.

***14. Uzyskiwanie opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów.***

Ostatnia pozycja w sprawozdaniu przesłanym przez Wydziałowe Komisje ds. Oceny Jakości Kształcenia to uzyskiwanie opinii pracodawców o poziomie zatrudnionych absolwentów. O przeprowadzeniu konsultacji z przedstawicielami otoczenia społecznego wspomniano zaledwie w dwóch sprawozdaniach. Na Wydziale Prawa i Administracji skierowano odpowiednie ankiety do pracodawców dotyczące ich oczekiwań, na przykład odnośnie do wiedzy, kompetencji i umiejętności absolwentów, prowadzone są także spotkanie z opolskimi pracodawcami oraz wybiórcza ankietyzacja pracodawców zatrudniających absolwentów. Z kolei na Wydziale Przyrodniczo-Technicznym prowadzi się bardzo aktywne działania na rzecz pozyskiwania interesantów zewnętrznych w celu podpisywania umów o współpracy. Wydział współpracuje także z pracodawcami przy tworzeniu programów studiów i efektów kształcenia, współpracujący pracodawcy opiniują programy kształcenia w odniesieniu do potrzeb rynku pracy. Rozwijana jest współpraca w zakresie praktyk, staży, badań realizowanych u interesariuszy zewnętrznych i na Wydziale. Wydział prowadzi analizy i oceny tych działań.

Jednostki ogólnouczelniane, takie jak Akademickie Centrum Karier (ACK), Studium Języków Obcych (SJO) i Centrum Edukacji Ustawicznej UO (CEU UO) realizowały swoje zadania głównie w ramach współpracy z jednostkami UO. SJO i CEU UO prowadziły ponadto ankietyzację swoich studentów nt. oceny prowadzonych zajęć dydaktycznych oraz sporadycznie – hospitacje zajęć. CEU UO i ACK wspomagały jednostki UO w realizacji praktyk studenckich obowiązkowych i fakultatywnych. Ponadto ACK realizowało swoje zadania w zakresie badania losów absolwentów

***15. Przykłady dobrych praktyk***

Jednym z najistotniejszych czynników gwarantujących prawidłowe funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia jest określenie jego struktury na poziomie Uczelni i poszczególnych jednostek odpowiedzialnych za wdrożenie systemu regulacji oraz procedur. W roku akademickim 2013/2014 została opracowana nowa struktura USDJK, która jest dwudzielna zarówno na poziomie Uczelni jak i poszczególnych wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną. W strukturze USDJK powołano Uczelnianą Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia, które tworzą Uczelniany Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia). Dziekani wydziałów powołali Wydziałowe Komisje ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Wydziałowe Komisje ds. Oceny Jakości Kształcenia, które tworzą Wydziałowe Zespoły ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Analiza składu Uczelnianego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia pokazuje, że w jego Komisjach znalazły się w nich różne osoby, czyli inne osoby są odpowiedzialne za doskonalenie jakości kształcenia, a inne z jej ocenę. Także powołane Wydziałowe Zespoły ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia mają logiczną strukturę, w której przewodniczącym jest zawsze osoba wchodząca w skład odpowiedniej uczelnianej komisji, a członkowie to pracownicy danego wydziału, nie zaangażowani w prace projakościowe na innych szczeblach. Jest to przykład dobrej praktyki, która z jednej strony pozwala na w miarę równomierne obciążenie zadaniami poszczególnych pracowników, a z drugiej – sprzyja obiektywnej ocenie prowadzonych działań.

Podstawowymi elementami dobrych praktyk we wdrażaniu wewnętrznego systemu jakości kształcenia jest przestrzeganie metodyki postępowania i kolejności działań. A także określenie celów strategicznych, osadzenie w ich obrębie zagadnień związanych z zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia, zdefiniowanie zadań i ich przyporządkowanie poszczególnym jednostkom, monitorowanie działań i wskaźników rezultatu, identyfikowanie zagrożeń. Określenie rocznego kalendarza cyklicznych działań w obrębie systemu doskonalenia jakości kształcenia oraz opracowanie harmonogramu i metody przeglądu poszczególnych obszarów zapewniania jakości kształcenia w jednostce, poszukiwanie i proponowanie koniecznych rozwiązań.

Za najważniejsze elementy dobrych praktyk związanych z doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziałach UO uznano:

- zatwierdzanie, monitoring i okresowy przegląd programów kształcenia oraz ich efektów;

- sprawność działania e-dziekanatu;

- prowadzenie hospitacji zajęć;

- ankietyzacja studentów;

-rozwój naukowy kadry dydaktycznej;

-współpraca z interesariuszami zewnętrznymi;

-organizowanie wykładów otwartych dla całej społeczności akademickiej;

-aktywność nauczycieli akademickich w zakresie uczestnictwa w szkoleniach i konferencjach;

-wykorzystanie stron WWW jednostek oraz systemu USOSweb do spójnego i skutecznego powiadamiania zarówno wydziałowej społeczności akademickiej, kandydatów, jak i przedstawicieli otoczenia społecznego o ocelach, zadaniach i strukturze systemu zapewniania jakości kształcenia w jednostce;

-skuteczne włączenie przedstawicieli studentów i doktorantów do prac nad przeglądem i doskonaleniem systemu zapewniania jakości kształcenia w jednostkach.

**VI. Propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia.**

Postępujący niż demograficzny będzie powodował narastającą w coraz większym stopniu dysproporcję pomiędzy rozbudowaną w skali kraju podażą usług w zakresie szkolnictwa wyższego a słabnącym popytem na te usługi. Aby zmniejszyć te dysproporcje Uniwersytet Opolski powinien podejmować działania zmierzające do doskonalenia jakości kształcenia wykorzystując swój potencjał naukowo-dydaktyczny. Uczelniany Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia stoi na stanowisku iż należy w tym celu :

* zobowiązać wszystkie jednostki dydaktyczne uczelni do podjęcia prac nad dostosowaniem programów nauczania do oczekiwań i potrzeb rynku pracy oraz preferencji potencjalnych przyszłych studentów.
* podniesienie stopnia spójności systemu zapewniania jakości kształcenia na poziomie wydziałów oraz na poziomie jednostek składowych w wypadku wydziałów złożonych z jednostek realizujących odrębne kierunki studiów.
* przeprowadzanie kompleksowych analiz dotyczących głównych obszarów zapewniania jakości kształcenia, ułatwiające okresową weryfikację funkcjonalności wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w jednostce.
* przedstawianie w rocznych, wydziałowych raportach skuteczności opracowanych przez jednostki mechanizmów sprawdzania czy i w jakim stopniu efekty kształcenia sformułowane dla danego programu studiów są w rzeczywistości osiągane w wyniku realizacji procesu dydaktycznego.
* dostosowanie wszystkich programów kształcenia do zapisów Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym i Rozporządzenia MNiSW z dnia 3 października 2014 r. zgodnie z harmonogramem prac zapisanych w uchwale Senatu UO nr 83/ 2012-2016 z dnia 27 listopada 2014 w sprawie dostosowywania programów kształcenia zgodnych z Krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego.
* w związku z tworzeniem nowych kierunków studiów zwiększenie/przesunięcia kadrowe/ zatrudnienia w niektórych jednostkach w celu zapewnienia stabilnego minimum kadrowego i wysokiej jakości kształcenia.
* systematycznie aktualizowanie stron internetowych wszystkich jednostek UO.
* poprawę jakościową i ilościową infrastruktury dydaktycznej
* doposażenie pracowni komputerowych i pracowni specjalistycznych w sprzęt i specjalistyczne oprogramowanie.
* podjęcie prac związanych z przygotowaniem obcojęzycznej oferty kursów/ modułów zajęć w ramach kierunków prowadzonych przez UO w celu uatrakcyjnienia oferty edukacyjnej i pozyskania kandydatów- obcokrajowców.
* podjęcie działań mających na celu organizację szkoleń doskonalących znajomość języka angielskiego wśród nauczycieli akademickich, pracowników obsługujących tok studiów oraz pracowników jednostek mających bezpośredni kontakt ze studentami cudzoziemcami.
* zintensyfikowanie działań na rzecz zwiększania świadomości wśród studentów i absolwentów oraz pracowników uczelni dotyczącej zasadności prowadzenia stałego monitoringu karier zawodowych absolwentów studiów wyższych.
* systematyczna aktualizacja wiedzy wynikającej z wprowadzania nowych przepisów prawnych w zakresie funkcjonowania szkolnictwa wyższego, konieczności włączania pracowników dydaktycznych i dydaktycznych w przygotowanie procesu kształcenia – wykłady dla pracowników.
* rzetelne przedstawianie w rocznych, wydziałowych raportach sposobów wywiązywania się z zaleceń UZDJK.

Z analizy danych zawartych w sprawozdaniu Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia wynika, że propozycje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia składane przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną są następujące:

* Prowadzenie i ciągłe doskonalenie istniejącego systemu hospitacji.
* Wzmocnienie analizy losów absolwentów oraz pozyskiwania opinii pracodawców na temat poziomu wiedzy absolwentów.
* Usprawnienie efektywności przekazywania informacji z poziomu poszczególnych instytutów/katedr/zakładów do władz wydziałów i wydziałowych komisji do spraw oceny jakości kształcenia.
* Poszerzenie oferty miejsc, gdzie można odbywać praktyki studenckie.
* Wzmocnienie promocji praktyk dodatkowych (organizowanie spotkań informacyjnych, plakaty, ulotki, „marketing szeptany”).
* Pozyskanie środków na finansowanie praktyk, tak aby studenci nie musieli szukać innego źródła utrzymania podczas praktyk.
* Rozwijanie badań dot. opinii absolwentów UO o odbytych studiach oraz monitoringu karier zawodowych absolwentów.

**VII. Wnioski i rekomendacje**

Realizacja prac związanych z wdrożeniem Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Opolskim rozpoczęła się w ostatnich dniach lutego 2014 r. Całość została zakończona i zaakceptowana przez Władze Uczelni w lipcu 2014 r., czyli po zakończeniu zajęć dydaktycznych, po sesji egzaminacyjnej, w okresie rozpoczynania się urlopów wypoczynkowych. Dynamika procesu budowania Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Opolskim nie pozwoliła na wdrożenie procedur jeszcze w czasie trwania poprzedniego roku akademickiego. Konsekwencją tego są niepełne sprawozdania otrzymane z poszczególnych wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną. Nie uwzględniają one wszystkich form i poziomów studiów, doktorantów i słuchaczy wszelkiego rodzaju form kształcenia ustawicznego. W przyszłości należałoby zintensyfikować realizację systemu akumulacji i transferu punktów ECTS i monitorowania systemu przy uwzględnieniu opinii studentów, doktorantów i słuchaczy.

Nie wszystkie rady wydziałów miały również możliwość zatwierdzenia sprawozdań przed ostatecznym terminem sporządzenia niniejszego dokumentu.

Wielość podjętych działań i nowych zadań w tak krótkim terminie ( należy jeszcze raz zaznaczyć, że proces wdrażania nowego systemu doskonalenia jakości kształcenia obejmował siedem miesięcy roku akademickiego 2013/2014 , w tym okres wakacyjny) wywołało małe zamieszanie i zaniepokojenie w społeczności akademickiej. Niemniej jednak większość jednostek Uniwersytetu Opolskiego zrealizowało przyjęte zadania i założenia nowego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.

Z analizy sprawozdań nadesłanych z poszczególnych wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną wynika, że poważną trudność w prawidłowym realizowaniu zadań USDJK stanowi skuteczne upowszechnianie informacji o systemowych rozwiązaniach na rzecz doskonalenia jakości kształcenia wprowadzanych na Uniwersytecie Opolskim. Wprawdzie utworzono stronę internetową, na której podaje się aktualności dotyczące USDJK, jednak nie wszyscy pracownicy uczelni, studenci oraz przedstawiciele otoczenia społecznego zapoznali się z zamieszczonymi na niej informacjami. Ponadto nie wszyscy członkowie Uczelnianego Zespołu Doskonalenia Jakości kształcenia jak i komisji działających w jej strukturach mają pełną świadomość zadań przyjętych do realizacji. Istnieje jeszcze pewien chaos informacyjny i kompetencyjny w tym zakresie.

W związku z powyższym celowe jest:

* stworzenie i opublikowanie na stronie internetowej Uniwersytetu Opolskiego w zakładce Jakość Kształcenia harmonogramu prac projakościowych na rok akademicki 2014/2015, między innymi po to aby uniknąć opóźnień, jakie obserwowaliśmy w minionym roku akademickim w składaniu sprawozdań.
* Wzmocnić promocję i edukację na temat działań projakościowych

Promocja i edukacja w tym zakresie to obecnie jedno z pilniejszych zadań do wykonania przez przewodniczących poszczególnych komisji, do realizacji w porozumieniu z Pełnomocnikiem Rektora UO ds. Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim.

Być może pomocne było by lepsze wykorzystanie stron www poszczególnych jednostek UO, które oprócz odesłania do informacji ogólnych, dotyczących Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia, w sposób przejrzysty, czytelny i zarazem promujący, pokazywały konkretne działania jednostek na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. Za wzór można przyjąć np. strony Wydziału Filologicznego czy Wydziału Przyrodniczo-Technicznego.

Analiza sprawozdań pokazuje, że powszechne i traktowane już jako niezbędne i oczywiste są badania ankietowe dotyczące opinii studentów na temat zajęć. Coraz częściej wyniki badań są przedmiotem namysłu prowadzących oceniane zajęcia oraz ich zwierzchników. Są omawiane i stanowią podstawę decyzji zmierzających do utrzymania wysokiego poziomu dydaktyki. Coraz częściej wskazuje się na konieczność kształcenia doktorantów i młodych nauczycieli akademickich w zakresie dydaktyki szkoły wyższej i metodyki nauczania.

Z drugiej strony ciągle jeszcze dominuje przeświadczenie, że wieloletnia praktyka nauczycielska równoważy niedostatki przygotowania pedagogicznego. W jednostkach prowadzących działalność dydaktyczną nie prowadzi się żadnych form doskonalenia kompetencji dydaktycznych dla nauczycieli akademickich. Jedyną reakcją na negatywną ocenę pracownika wystawioną przez studentów jest rozmowa z nim, a formą wsparcia są (powinny być) hospitacje prowadzonych zajęć i omawianie ich z osobą hospitowaną. Choć jak wynika z analizy nadesłanych sprawozdań zwyczaj hospitowania zajęć nie został jeszcze zaakceptowany przez naszą społeczność akademicką, bo są one w przeważającej większości wydziałów prowadzone raczej w wymiarze symbolicznym.

Dużą wagę przywiązuje się natomiast do realizacji praktyk studenckich. W sprawozdaniach są wyraźne sygnały, że są one monitorowane i dobrze dokumentowane. Każda jednostka posiada instrukcję praktyki, zwykle formularz oceny przebiegu praktyki oraz wyznaczonego opiekuna na UO i w placówce, gdzie praktyka jest realizowana. Należy jednak, co jest sygnalizowane w sprawozdaniach, dołożyć większych starań (sądzę, że leży to głównie po stronie opiekunów praktyk na UO) w pozyskiwanie nowych miejsc odbywania praktyk. Studenci mają bowiem czasami problem ze znalezieniem instytucji, która zechciałaby przyjąć ich na praktykę. Monitorowanie praktyk, analiza miejsca odbywania praktyk oraz ich przebiegu może być wykorzystana, jako narzędzie pomiaru i diagnozy edukacyjnej zgodnej z wymogami lokalnego rynku pracy.

Bardzo rzadkie są przykłady badania opinii absolwentów na temat zakończonych studiów oraz podejmowania konsultacji i analiz dotyczących zewnętrznych, pozauniwersyteckich interesariuszy, pracodawców. Niezbędne jest bardziej uważne przyjrzenie się tej sytuacji i skorzystanie z dobrych praktyk, które można znaleźć także na naszej uczelni.

Należałoby także zintensyfikować prace na rzecz środowiska lokalnego, zawierać umowy o współpracy naukowo- dydaktycznej i organizacyjnej z jednostkami samorządu terytorialnego oraz organizacjami społecznymi.

Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

Dr Maria Bucka