**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI UCZELNIANEGO SYSTEMU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA**

**W UNIWERSYTECIE OPOLSKIM W ROKU AKADEMICKIM 2018/2019**

**Informacje wstępne**

Zgodnie z planem operacyjnym przyjętym przez Uczelniany Zespół ds. doskonalenia jakości kształcenia na rok akademicki 2018/2019, przedmiotem sprawozdania jest podsumowanie działań projakościowych prowadzonych w poszczególnych obszarach kształcenia podlegających monitorowaniu. W roku akademickim 2018/2019 wprowadzono nowe regulacje prawne. Wydano szereg uchwał i zarządzeń, w których zawarto zapisy wytyczające dalsze kierunki polityki kształcenia w Uniwersytecie Opolskim. Uruchomiono nowe kierunki studiów, zatwierdzono efekty kształcenia, opracowano nowe regulaminy. Członkowie Uczelnianego Zespołu ds. doskonalenia jakości kształcenia aktywnie uczestniczyli w pracach związanych z dostosowaniem dotychczas funkcjonujących rozwiązań i wewnętrznych aktów prawnych do znowelizowanej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz przepisów wykonawczych. Brali między innymi udział w opracowywaniu nowego modelu kształcenia w Uniwersytecie Opolskim. Przystąpili do projektu "Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji" w ramach, którego dokonano opisu syntetycznych charakterystyk kwalifikacji pełnych w wersji polsko- i anglojęzycznej dla kierunków prowadzonych w Uniwersytecie Opolskim. Charakterystyki zostaną włączone do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji.

Wzbogacanie oferty dydaktycznej, studia podyplomowe, współpraca z otoczeniem, utrzymywanie kontaktów z absolwentami uczelni, aktualizacja procedur jakości kształcenia, internacjonalizacja studiów i badań naukowych, tworzenie międzynarodowego środowiska akademickiego poprzez zwiększanie liczby wykładowców i studentów zagranicznych to zadania realizowane przez wszystkie wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną. Realizacja tych zadań, powinna przełożyć się na osiągnięcie coraz lepszych efektów i osiągnięcie wymaganych standardów w dydaktyce. Działanie te zostały wskazane w sprawozdaniach opracowanych przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną. Ze względu na rozpoczęcie w drugiej połowie roku akademickiego 2018/2019 prac związanych z dostosowaniem się do znowelizowanej ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz wynikających z tego zmian organizacyjnych, jakie planowano wprowadzić w Uniwersytecie Opolskim w nowym roku akademickim postanowiono sporządzić sprawozdania według nowego uproszczonego wzoru. (Załącznik nr1)

W sprawozdaniach udzielono odpowiedzi na pytania dotyczące czterech obszarów:

1. Stosowania wydziałowych procedur doskonalenia jakości kształcenia.
2. Realizacji działań zaplanowanych w roku akademickim 2018/2019, a wynikających ze Strategii Doskonalenia Jakości Kształcenia UO na lata 2016-2020.
3. Realizacji programu operacyjnego na rok akademicki 2018/2019.
4. Dobrych praktyk.

**Działania w zakresie doskonalenia i oceny jakości kształcenia podejmowane przez wydziały i jednostki dydaktyczne w roku akademickim 2018/2019 w Uniwersytecie Opolskim.**

Analiza sprawozdań pozwala stwierdzić, że wszystkie wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną kontynuowały działania związane z poprawą jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim zgodnie z przyjętą polityką kształcenia oraz planem operacyjnym na rok akademicki 2018/2019.

W odpowiedzi na pytania dotyczące stosowania procedur doskonalenia jakości kształcenia, wszystkie wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną odpowiedziały, że posiadają i stosują wewnętrzne procedury jakości kształcenia dostosowane do swojej specyfiki i kompatybilne z procedurami uczelnianymi.

W odpowiedzi na pytania dotyczące realizacji działań zaplanowanych w roku akademickim 2018/2019, a wynikających ze Strategii Doskonalenia Jakości Kształcenia Uniwersytetu Opolskiego na lata 2016-2020 we wszystkich sprawozdaniach podano przykłady takich działań i zadeklarowano ich zgodność z celem głównym strategii. Celem głównym strategii doskonalenia jakości kształcenia na lata 2016-2020 jest zapewnianie jakości kształcenia, które powinno doprowadzić do rozwoju kultury jakości w Uniwersytecie Opolskim. Priorytetowym celem jest zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, przekazanie oraz zdobycie umiejętności i kompetencji oczekiwanych przez pracodawców na rynku pracy. W roku akademickim 2018/2019 dążąc do osiągnięcia wymienionych celów realizowano następujące zadania:

* Dokonano weryfikacji programów studiów oraz przypisania przedmiotów do dyscyplin;
* Realizowany był proces monitorowania warunków realizacji programów studiów i organizacji zajęć. Systematycznie dokonywano przeglądów programów studiów, monitorowano proces realizacji zajęć zgodnie z obowiązującym planem studiów zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.
* Zapewniono dostęp do informacji o programach przez USOSweb dla użytkowników i odwiedzających strony Uniwersytetu Opolskiego: wprowadzono karty przedmiotów i informacje o terminach konsultacji pracowników. We wszystkich jednostkach powołane zostały osoby odpowiedzialne za prowadzenie stron internetowych, ich edycję oraz ciągłą aktualizację.
* Wszystkie jednostki wprowadziły do programów kształcenia obowiązkowy kurs w języku nowożytnym, którego realizację rozpoczęto w roku akademickim 2018/2019 dla studiów II stopnia i dla studiów I stopnia.
* Wszystkie jednostki Uniwersytetu Opolskiego powołały komisje ds. uznawalności efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną oraz zatwierdziły i upubliczniły listy przedmiotów podlegających tej procedurze. Wszystkie jednostki są przygotowane do zastosowania procedury w sytuacji zaistnienia kwalifikowanego zjawiska. Wydziałowe procedury uznawalności efektów uczenia się uzyskanych poza edukacją formalną są zgodne z procedurą ogólnouczelniana SDJK-O-U15.
* Kontynuowano działania wspierające międzynarodową mobilność studentów i kadry naukowo-dydaktycznej. Prowadzona jest promocja mobilności oraz odbywają się wydarzenia otwarte popularyzujące różne języki i kultury. Zwiększa się liczba osób biorących udział w programie, a szczególnie liczba osób przyjeżdżających na Uniwersytet Opolski. Studenci i pracownicy wyjeżdżają też na podstawie instytucjonalnych umów bilateralnych. Na większości wydziałów doszło do poszerzania listy partnerów i oferty edukacyjnej dla studentów wyjeżdżających i przyjeżdżających.
* Przeprowadzono analizę wykorzystania sal dydaktycznych Uniwersytetu Opolskiego w celu zwiększenia efektywności wykorzystania pomieszczeń i poprawy warunków kształcenia, między innymi opracowano i przedstawiono System Rezerwacji Sal ( SRS).
* Rozwijano współpracę z otoczeniem między innymi programy studiów opracowywano z udziałem praktyków życia społeczno-gospodarczego;
* Dokonano weryfikacji osiągania zakładanych efektów uczenia się za semestr zimowy;
* Przeprowadzono okresową ocenę kadry dydaktycznej;
* Zwiększono udział praktyków w prowadzeniu zajęć dydaktycznych;
* Zwiększono udział obcokrajowców w prowadzeniu zajęć dydaktycznych;
* Uruchamianie kierunków studiów adresowanych do obcokrajowców;
* Organizowano wykłady otwarte, konferencje, współpracę międzynarodową polegającą na wymianie studentów i pracowników oraz debaty publiczne;

W roku akademickim 2018/2019 wykorzystując dostępne narzędzia i metody w dalszym ciągu prowadzono ocenę procesu kształcenia.

Zadania realizowane w zakresie oceny jakości kształcenia były takie same jak rok wcześniej, a dotyczyły:

* Hospitacji zajęć. Hospitacje zajęć odbywały się w sposób zgodny z obowiązującą w tym zakresie procedurą. Hospitacje odbywały się zgodnie z wcześniej opracowanym i przedstawionym do wiadomości pracowników harmonogramem. Dokumentacja z przeprowadzonych hospitacji jest dostępna i przechowywana w poszczególnych wydziałach i jednostkach dydaktycznych. W wielu sprawozdaniach stwierdzano, że system hospitacji funkcjonuje prawidłowo i nie ma potrzeby wprowadzania w nim zmian.
* Oceny zajęć dydaktycznych dokonanych przez studentów. Oceny dokonali studenci za pomocą ankiet ewaluacyjnych. Została zaktualizowana procedura oceny pracowników naukowo-dydaktycznych dokonywana przez studentów. W nowych zapisach procedura obowiązuje od roku akademickiego 2019/2020. Ankieta jest opracowana języku polskim i angielskim, co pozwoli na ocenę dydaktyki studentom z zagranicy, którzy coraz liczniej podejmują studia W Uniwersytecie Opolskim.

Ponadto kontynuowane były działania zmierzające do uzyskania informacji na temat opinii nauczycieli akademickich, o jakości kształcenia, jak również pracodawców o przebiegu praktyk oraz poziomie zatrudnionych absolwentów. Na wszystkich wydziałach realizowane były obowiązkowe praktyki studenckie. Odbywał się monitoring realizacji praktyk studenckich pod katem zgodności z procedurą SDJK-O-U11, opracowaną przez Zakład Praktyk Centrum Edukacji Ustawicznej. Odnotować należy także działania zmierzające do wzrostu międzyuczelnianej i międzywydziałowej mobilności studentów oraz działaniach informujących otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia na Uniwersytecie Opolskim, np. poprzez spotkania z uczniami szkół ponadgimnazjalnych, ulotki, plakaty i inne formy.

Działalność Samorządu Studenckiego i organizacji studenckich. W sprawozdaniach ten element nie został uwzględniony ( tak jak wcześniej wskazywano ankieta sprawozdania miała formę uproszczoną). Jednak należy podkreślić zaangażowanie studentów Uniwersytetu Opolskiego m. in. w działalność: kół naukowych, które organizują wiele imprez studenckich, włączają się aktywnie w organizację konferencji, szkoleń, warsztatów, wyjazdów na spektakle teatralne, wystawy, konkursów wiedzy, biorą udział w wymianach młodzieżowych, wyjazdach terenowych, studyjnych, studyjno-integracyjnych. Prowadzą działalność woluntarystyczną miedzy innymi: „Szlachetna paczka”, „Paczka dla dzieci więźniów”, opieka nad dziećmi w świetlicach środowiskowych i inne działania w tym zakresie.

Trzy czwarte sprawozdań wskazuje, że program operacyjny na rok akademicki 2018/2019 został zrealizowany.

**Wybrane przykłady dobrych praktyk w Uniwersytecie Opolskim**

Prawie wszystkie jednostki przedstawiły działania, które można zaliczyć do katalogu dobrych praktyk. Najczęściej wskazywane to:

1. Nawiązanie trwałej współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego: Zatrudnianie praktyków, czynnie wykonujących zawody, w których stosują wiedzę będącą przedmiotem zajęć, które prowadzą; organizowanie zajęć dla szkół podstawowych i ponadpodstawowych ( pro publico bono)
2. Pozyskiwanie opinii pracodawców o przebiegu praktyk.
3. Podnoszenie kwalifikacji nauczycieli akademickich poprzez uczestnictwo w kursach, szkoleniach oraz konferencjach.
4. Zaangażowanie pracowników na rzecz promocji kierunków i wydziału w ramach cyklicznych imprez otwartych (typu Dzień języka), warsztatów dla szkół i wykładów gościnnych.
5. Podnoszenie jakości tutoringu (dni adaptacyjne, mediacje, przekazywanie informacji) i opieki nad studentem o szczególnych potrzebach edukacyjnych.
6. Wykorzystanie stron www jednostek oraz systemu USOSweb do przekazywania informacji dla pracowników, studentów, kandydatów na studia oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

**Katalog dobrych praktyk w Uniwersytecie Opolskim**

Zatwierdzanie, monitoring i okresowy przegląd programów i ich efektów.

W Uniwersytecie Opolskim prowadzi się systematyczny przegląd programów studiów na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich. Celem tych działań jest stworzenie spójnego, obowiązującego w całej uczelni systemu zasad, procedur, formularzy oraz harmonogramu działań prowadzących do zaprojektowania i zatwierdzenia programów studiów, ich corocznych i okresowych przeglądów i dokonywanych na tej podstawie udoskonaleń programu studiów. Wdrożenie systemu rocznych przeglądów programów studiów na Uniwersytecie Opolskim skutkuje ujednoliceniem metodyki postępowania w tym zakresie w obrębie całej Uczelni z poszanowaniem autonomii podstawowych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Opolskiego, co zapewnia dostosowanie systemu do potrzeb i specyfiki kształcenia w poszczególnych jednostkach.

Weryfikacja realizacji efektów uczenia się na poziomie przedmiotu

Celem procesu oceny efektów uczenia się na poziomie przedmiotu jest weryfikacja realizacji zdefiniowanych efektów przedmiotowych, które przyczyniają się do realizacji efektów uczenia się określonych na poziomie programu dla danego kierunku. Weryfikacja efektów uczenia się dla przedmiotu dokonywana jest przez nauczyciela akademickiego prowadzącego dany przedmiot, po zakończeniu semestru, w którym był realizowany przedmiot. Prowadzący zajęcia dokonuje weryfikacji efektów uczenia się i sporządza raport na arkuszu, który stanowi załącznik nr 1 do Procedury SDJK-O-U05

Okresowa ocena nauczycieli akademickich

W Uniwersytecie Opolskim ocenę przeprowadza się, co cztery lata oraz przed upływem okresu, na który nauczyciel akademicki został zatrudniony. Oceny dokonuje się także, na wniosek kierownika jednostki organizacyjnej. Do oceny nauczyciela akademickiego wykorzystuje się arkusz oceny pracowników. Wzór arkusza oraz zasady oceny pracowników reguluje Uchwała nr 135/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28.12.2018 r. w sprawie: Zatwierdzenia arkuszy ocen pracowniczych i zasad oceny pracowników oraz Regulamin okresowego oceniania nauczycieli akademickich.

Okresowa ocena nauczycieli akademickich dokonana przez studentów.

Celem dobrej praktyki jest poznanie stopnia wypełniania przez nauczycieli akademickich obowiązków, o których mowa w ustawie Prawo o Szkolnictwie Wyższym i w Statucie Uniwersytetu Opolskiego. Przede wszystkim uzyskanie informacji o sposobie prowadzenia zajęć dydaktycznych, stosowanych metodach nauczania i sposobie przekazywania wiedzy. Wyniki oceny dają podstawę podejmowania działań doskonalących proces dydaktyczny.

Monitorowanie karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Opolskiego.

Badanie prowadzone jest cyklicznie w IV etapach. Badani są absolwenci wszystkich kierunków studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, pierwszego, drugiego i trzeciego stopnia. Dopuszczalne jest badanie całej populacji studentów oraz odpowiednio dobranej próby. Etap I przeprowadzany od czerwca do końca września, nie wcześniej niż miesiąc przed i nie później niż dwa tygodnie przed ukończeniem studiów stanowi zebranie danych oraz oświadczeń zawierających zgodę na udział w monitoringu karier zawodowych absolwentów zamieszczonych w elektronicznym formularzu osobowym dostępnym pod adresem www.kariera.uni.opole.pl/monitoring. Zbieranie danych przeprowadza Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego wraz z dziekanatami, które elektronicznie wypełnione, wydrukowane i podpisane przez studenta oświadczenie składają w teczce osobowej studenta.

W październiku Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego rozsyła elektroniczną wersję ankiety do absolwentów Uczelni, którzy wyrazili zgodę na udział w badaniu, a następnie dokonuje analizy danych. Etap ten kończy się sporządzeniem pierwszej części raportu (listopad – styczeń). Etap II przeprowadzany jest w rok po ukończeniu przez absolwentów studiów. Akademickie Centrum Karier Uniwersytetu Opolskiego przesyła absolwentom drugą ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje drugą część raportu.

Etap III przeprowadzany jest w trzy lata po ukończeniu przez absolwentów studiów. Centrum przesyła absolwentom trzecią ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje trzecią część raportu.

Etap IV przeprowadzany jest w pięć lat po ukończeniu przez absolwentów studiów. Centrum przesyła absolwentom czwartą ankietę i dokonuje analizy danych. Po konsultacji merytorycznej z konsultantem naukowym opracowuje czwartą część raportu.

Wyniki raportu są przedstawiane Prorektorowi, a wybrane wyniki są przedstawiane Dziekanom Wydziałów Uczelni, a także właściwym organom województwa opolskiego i miasta Opola. Informacja o wynikach stanowi materiał do użytku wewnętrznego Uczelni.

Opracowanie i wdrożenie „Księgi Jakości Kształcenia”

W Uniwersytecie Opolskim opracowano i wdrożono „Księgę Jakości Kształcenia”. Celem dobrej praktyki było ujednolicenie sposobów podejścia (standardów) w zakresie jakości kształcenia na poszczególnych wydziałach oraz zwiększenie przejrzystości organizacji procesu kształcenia. Uczelniana Księga Jakości Kształcenia stanowi wzorzec do opracowania wydziałowych Ksiąg Jakości Kształcenia, uwzględniających specyfikę procesów uczenia na poszczególnych wydziałach. Poszczególne wydziały oraz jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną mają dużą swobodę w redagowaniu treści wydziałowych Ksiąg Jakości Kształcenia. W Księdze Jakości Kształcenia przedstawiają swoje specyficzne warunki realizacji procesu dydaktycznego oraz działania i stosowane procedury zapewniające spełnianie specyficznych dla nich wymagań jakościowych.

**Rekomendacje**

Po analizie sprawozdań sporządzonych przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia uważa za celowe:

* Podejmowanie w szerszym zakresie konsultacji, udziału w konferencjach i szkoleniach z zakresu jakości kształcenia.
* Podejmowanie działań zmierzających do przekonania władz wydziałów oraz jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną o szczególnym znaczeniu systemowego doskonalenia jakości kształcenia.
* Dalsze poszukiwanie rozwiązań w zakresie przejrzystego przepływu informacji dotyczących różnych aspektów działalności Uniwersytetu Opolskiego w tym szczególnie aspektów działalności dydaktycznej.
* Dalsze skuteczne promowanie polsko- i obcojęzycznej oferty dydaktycznej Uniwersytetu Opolskiego.
* Zwiększenie atrakcyjności Uniwersytetu Opolskiego, jako uczelni, na której prowadzone są wykłady znanych naukowców i dydaktyków z kraju i zagranicy.

W imieniu Uczelnianego Zespołu ds. Jakości Kształcenia

Dr Maria Bucka

Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia