

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI UCZELNIANEGO SYSTEMU
DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
W UNIWERSYTECIE OPOLSKIM
W ROKU AKADEMICKIM 2020/2021**

Spis treści

WPROWADZENIE	3
1. DOSKONALENIE JAKOŚCI KSZTAŁCENIA	6
1.1. Nauczanie zdalne.....	6
1.2. Umiędzynarodowienie	7
1.3. Współpraca z otoczeniem	9
2. OCENA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA.....	11
2.1. Ankietyzacja.....	11
2.2. Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie zdalnej na Wydziale.....	12
2.3. Hospitacje zajęć dydaktycznych	12
2.4. Realizacja praktyk studenckich.....	13
2.5. Monitorowanie losów absolwentów.....	14
2.6. Ocena doskonalenia jakości kształcenia dokonana przez nauczycieli akademickich.....	14
2.7. Ocena pracowników wybranych jednostek administracyjnych	15
3. PRZYKŁADY DOBRZYCH PRAKTYK	15
4. REKOMENDACJE	17

WPROWADZENIE

Lata 2021-2024 to zaledwie druga czteroletnia kadencja funkcjonowania Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Opolskim. System doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim to zbiór procesów, zadań, działań i relacji między nimi, przyczyniających się do poprawy jakości kształcenia i jakości studiowania. System obejmuje działania na czterech powiązanych poziomach: uniwersyteckim, wydziałowym, programu studiów oraz przedmiotu. Łączy w sobie dwie perspektywy: pracowników – jakość pracy oraz studentów – jakość studiowania. W związku z tym oraz uwzględniając cele i treści zawarte w Strategii Uniwersytetu Opolskiego na lata 2021-2027, opracowano Strategię Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia na lata 2021-2024. W Strategii sformułowano podstawowe cele rozwiązań w zakresie dalszego doskonalenia jakości kształcenia. Sformułowano pięć podstawowych celów strategicznych:

1. Poprawa pozycji naukowej Uniwersytetu Opolskiego w wymiarze krajowym i międzynarodowym.
2. Stały rozwój i doskonalenie oferty kształcenia dostosowanej do oczekiwań studentów oraz wymogów rynku pracy i otoczenia.
3. Osiągnięcie pozycji lidera w obszarze kształcenia praktycznego w regionie.
4. Zwiększenie umiędzynarodowienia działalności Uniwersytetu Opolskiego.
5. Budowanie strategicznego partnerstwa i współpracy Uniwersytetu Opolskiego z otoczeniem.

Celem głównym Strategii Doskonalenia Jakości Kształcenia w latach 2021-2024 będzie budowa modelu zarządzania i kreowanie kultury jakości w Uniwersytecie Opolskim. Priorytetowym celem strategicznym doskonalenia jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim w tych latach będzie zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, przekazanie wiedzy oraz zdobycie umiejętności i kompetencji oczekiwanych przez pracodawców na rynku pracy. Cele te są także wpisane w poszczególne procesy oraz misję i zadania poszczególnych wydziałów i jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną. Są one zbieżne z celami, jakie będą realizowane w ramach Polityki rozwoju oraz Strategii Uniwersytetu Opolskiego na lata 2021-2027.

Podstawę funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w obecnej kadencji 2021-2024 stanowi:

- Uchwała nr 25/2020-2024 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie zmiany i ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały nr 1/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 29 września 2016 r. w sprawie wprowadzenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Księgi Jakości Kształcenia obowiązującej w Uniwersytecie Opolskim.
<https://monitor.uni.opole.pl/zarzadzenie/zmiany-i-ogloszenia-tekstu-jednolitego-uchwaly-nr-1-2016-2020-senatu-universytetu-opolskiego-z-dnia-29-wrzesnia-2016-r-w-sprawie-wprowadzenia-uczelnianego-systemu-doskonalenia-jakosci-ksztalcenia-ora/>
- Zarządzenie nr 23/2021 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 18 lutego 2021 r. w sprawie powołania Uczelnianego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia w

Uniwersytecie Opolskim na kadencję 2020–2024. <https://monitor.uni.opole.pl/wp-content/uploads/ZR-23-2021.pdf>

Powołano nowych członków komisji funkcjonujących w Uczelnianym Systemie Doskonalenia Jakości Kształcenia:

Uczelniana Komisja ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia	Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia
<p>Dr Elżbieta SZYMAŃSKA-CZAPLAK – Wydział Filologiczny; przewodnicząca Komisji</p> <p>Dr inż. Józef HUREK – pełnomocnik Rektora ds. Rekrutacji;</p> <p>Dr hab. Dawid SIODŁAK – Wydział Chemii;</p> <p>Dr Bartosz CHORKOWY – Wydział Ekonomiczny;</p> <p>Dr hab. n.med. Jacek JÓŹWIAK, prof. UO – Wydział Lekarski;</p> <p>Dr Zbigniew BONIKOWSKI - Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki;</p> <p>Dr hab. Adam DROSIK, prof. UO – Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej;</p> <p>Dr Dorota MASŁOWIEC – Wydział Nauk o Zdrowiu;</p> <p>Dr hab. Irena MUDRECKA, prof. UO – Wydział Nauk Społecznych;</p> <p>Dr hab. Paweł SOBCZYK, prof. UO – Wydział Prawa i Administracji;</p> <p>Dr Anna KOCOREK – Wydział Przyrodniczo-Techniczny;</p> <p>Dr hab. Bartosz POSACKI, prof. UO – Wydział Sztuki;</p> <p>Ks. dr hab. Mateusz POTO CZNY, prof. UO – Wydział Teologiczny;</p> <p>Mgr Katarzyna KRUPA-WALKOWIAK – Studium Języków Obcych;</p> <p>Mgr Mariusz PAJĄK – Studium Wychowania Fizycznego i Sportu;</p> <p>Żaneta NIEMCZYK – przedstawiciel Samorządu Studenckiego.</p>	<p>Dr hab. Iwona DĄBROWSKA-JABŁOŃSKA – Wydział Nauk Społecznych; przewodnicząca Komisji</p> <p>Dr hab. Anna POLIWODA, prof. UO – Wydział Chemii;</p> <p>Dr hab. Adam CZERWIŃSKI, prof. UO – Wydział Ekonomiczny;</p> <p>Dr hab. Katarzyna MOLEK-KOZAKOWSKA, prof. UO – Wydział Filologiczny;</p> <p>Dr hab. n.med. KATARZYNA STĘPLEWSKA, prof. UO – Wydział Lekarski;</p> <p>Dr Grzegorz ENGEL – Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki;</p> <p>Dr Bartosz MAZIARZ – Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej;</p> <p>Dr Elżbieta SZLENK-CZYCZERSKA – Wydział Nauk o Zdrowiu;</p> <p>Dr hab. Joanna RYSZKA, prof. UO – Wydział Prawa i Administracji;</p> <p>Dr hab. Daniel JANECKI, prof. UO – Wydział Przyrodniczo-Techniczny;</p> <p>Prof. dr hab. Edward SYTY – Wydział Sztuki;</p> <p>Ks. prof. dr hab. Andrzej ANDERWALD – Wydział Teologiczny;</p> <p>Mgr Katarzyna PIĘTOS – Studium Języków Obcych;</p> <p>Mgr Marta ZDZUJ – Studium Wychowania Fizycznego i Sportu;</p> <p>Dr hab. Dominika MALCHAR-MICHALSKA, prof. UO – przedstawiciel Uniwersytetu Opolskiego w projekcie FORTHEM;</p> <p>Dominika STRZELCZYK – przedstawiciel Samorządu Studenckiego</p>

W trakcie podejmowanych działań na rzecz doskonalenia jakości kształcenia prowadzono prace nad aktualizacją procedur oraz opracowano i wdrożono następujące wewnętrzne akty prawne:

- REGULAMIN STUDIÓW PODYPLOMOWYCH W UNIwersYTETECIE OPOLSKIM w brzmieniu uchwały nr 137/2020–2024 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie zmiany i ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały nr 221/2016-2020 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 17 września 2019 r. w sprawie Regulaminu studiów podyplomowych w Uniwersytecie Opolskim;
- UCHWAŁA nr 125/2020-2024 Senatu Uniwersytetu Opolskiego z dnia 29 czerwca 2021 r. w sprawie zmiany i ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Senatu Uniwersytetu Opolskiego nr 235/2016-2020 z dnia 21 listopada 2019 r. w sprawie wytycznych dla opracowania programów studiów na kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Opolskim;
- ZARZĄDZENIE nr 24/2021 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 18 lutego 2021 r. w sprawie zmiany zarządzenia nr 48/2014 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 17 listopada 2014 r. w sprawie wprowadzenia Procedur Jakości Kształcenia obowiązujących w Uniwersytecie Opolskim. Na podstawie Zarządzenia wprowadzono nową procedurę: Procedurę studenckiej oceny pracowników Jednostek Administracji Uniwersytetu;
- ZARZĄDZENIE nr 15/2021 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacji praktyk w Uniwersytecie Opolskim <https://monitor.uni.opole.pl/wp-content/uploads/ZR-15-2021.pdf>

Ogólnouczelniane sprawozdanie jest podsumowaniem funkcjonowania Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia w roku akademickim 2021/2022 w ramach poszczególnych obszarów podlegających monitorowaniu. Strukturę ogólnouczelnianego sprawozdania stanowi: wprowadzenie do sprawozdania; sprawozdanie z obszaru doskonalenia jakości (załącznik nr 1) oraz sprawozdanie z oceny jakości kształcenia (załącznik nr 2). Sprawozdanie z realizacji zadań w obszarze doskonalenia jakości kształcenia zostało przygotowane przez Dr Elżbietę Szymańską-Czaplak, przewodniczącą Uczelnianej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia. Sprawozdanie z realizacji podejmowanych działań w roku akademickim 2020/2021 w obszarze oceny jakości kształcenia opracowała Dr hab. Iwona Dąbrowska - Jabłońska, przewodnicząca Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia. Sprawozdania zostały opracowane na podstawie wydziałowych sprawozdań oraz jednostek ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną. Sprawozdania przygotowane przez poszczególne jednostki miały jednakową strukturę, zawierały te same obszary oceny. W zakresie doskonalenia jakości kształcenia był oceniane były trzy obszary:

1. Nauczanie zdalne.
2. Umiejdzynarodowienie.
3. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

W zakresie podejmowanych działań dotyczących oceny jakości kształcenia uwzględniono w sprawozdaniach:

1. Ocenę nauczycieli akademickich dokonywaną przez studentów.
2. Hospitację zajęć.

3. Realizację praktyk zawodowych.
4. Monitorowanie losów absolwentów.

Każda z jednostek opracowujących sprawozdanie przedstawiała propozycję działań na rzecz poprawy jakości kształcenia oraz podawała przykłady dobrych praktyk stosowanych w swoich jednostkach.

1. DOSKONALENIE JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

1.1. Nauczanie zdalne

Z analizy podjętych działań w tym obszarze wynika, że większość wydziałów w proces przygotowania i wdrażania rozwiązań prowadzenia zajęć w tym trybie prowadziła monitoring zajęć, jak również ankiety wśród studentów. Ankietyzacja miała na celu wczesne wykrycie problemów z realizacją zajęć w trybie zdalnym i podjęcie szybkich działań naprawczych. Cenna była pomoc w tym zakresie ze strony Rady Studenckiej danego wydziału oraz starostów poszczególnych kierunków; studenci byli pytani o opinie dotyczące sposobu prowadzenia zajęć zdalnych i o preferencje dotyczące takich zajęć. Ich uwagi były brane pod uwagę przy modyfikacji sposobów prowadzenia zajęć oraz przy tworzeniu planów zajęć. Współpracą ze studentami w tym zakresie sygnalizowały takie wydziały jak: WNoPiKS, WPiA, WMFiL, WCh, WPT, WL. Ponadto Wszystkie wydziały prowadziły monitoring zajęć dydaktycznych prowadzonych w trybie zdalnym oraz kontrolowały procedury oceniania studentów. Prowadzący udostępniali link do realizowanych przez siebie zajęć odpowiedniemu koordynatorowi kierunków oraz dziekanowi. Utworzono również zbiorczy folder na dysku wirtualnym UO, w którym prowadzący umieszczali listy obecności studentów każdorazowo po odbyciu zajęć. Po zakończeniu poszczególnych semestrów, prowadzący składali raport z realizacji zajęć, a także z weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Prowadzono ewidencję zrealizowanych godzin. Proces oceniania studentów i monitorowania oceniania przebiegał analogicznie do lat ubiegłych. Nauczanie w trybie zdalnym w roku akademickim 2020/2021 przebiegało sprawniej i z większą znajomością procedur obowiązujących w tym zakresie niż w poprzednim 2019/2020 roku akademickim. Na wszystkich wydziałach gromadzono dokumentację z realizacji zajęć zdalnych. Nauczyciele akademicki prowadzili tzw. teczki przedmiotów w których przechowywane są nie tylko karty przedmiotów, materiały dydaktyczne ale także raporty z przeprowadzonych zajęć zdalnych. Listy obecności na zajęciach realizowanych zdalnie gromadzone były w specjalnie do tego celu przeznaczonym folderze dysk.uni.opole.pl, do którego dostęp miał koordynator kierunków oraz dziekan. Na wszystkich wydziałach monitorowano aktywność nauczycieli akademickich podczas zajęć zdalnych. Koordynatorzy kierunków i dziekani, mając zapewnioną możliwość dostępu do wszystkich zajęć realizowanych w trybie zdalnym, prowadzili bieżący monitoring realizacji zajęć. Te i inne działania szczegółowo opisane w Sprawozdaniu z realizacji Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia niewątpliwie przyczyniły się do sprawniejszego i bez większych zakłóceń prowadzenia zajęć dydaktycznych w trybie zdalnym. Podkreślić należy

także lepszy przepływ informacji na wszystkich poziomach zarówno wydziałów jak i ogólnouczelnianym.

1.2. Umiędzynarodowienie

Umiędzynarodowienie to kolejny obszar poddany analizie. Wnioski z analizy można przedstawić następująco:

2020/2021 to kolejny rok, gdzie pomimo trudnej sytuacji związanej z Covid-19 podejmowano działania w zakresie międzynarodowej mobilności zarówno studentów jak i pracowników. Wymiana odbywała się w ramach programu Erasmus+, niestety część zaplanowanych wyjazdów nie doszła do skutku z powodu sytuacji epidemicznej. Tylko niektóre uczelnie partnerskie zdecydowały się na przyjmowanie studentów, wiele pozostawało zamkniętych na wymiany.

W roku akademickim 2020/2021 studenci i pracownicy z trzech wydziałów WE, WF, WNoPiKS zaangażowali się w działania realizowane w ramach konsorcjum FORTHEM, którego celem jest wzrost międzynarodowej mobilności studentów.

Kontynuowano rozpoczęte i podejmowano nowe projekty we współpracy z zagranicznymi partnerami: Program Partnerstwa Strategiczne TOOLS, realizowany na WF, w ramach którego zaplanowano wymianę 45 studentów międzynarodowych, w tym 15 studentów z UO, przesunął realizację mobilności na kolejny rok. W programie Akademickie Partnerstwa Międzynarodowe „Kompetentny student – doświadczony absolwent” (WF) udało się przeprowadzić we wrześniu warsztaty w Kosowie dla 45 studentów międzynarodowych, w tym 9 z UO. Innowacyjne Centrum Symulacji Medycznej przyłączyło się do obchodów Healthcare Simulation Week – Tygodnia Symulacji w Opiece Zdrowotnej organizowanego pod agendą Society for Simulation in Healthcare, w którym aktywny udział brali studenci WNoZ. Międzynarodowy zespół projektowy z Polski, Hiszpanii i Włoch zorganizował Pierwszy Międzynarodowy Kongres dot. Zachowawczego Leczenia Dysfunkcji Dna Miednicy w formie on-line (WNoZ). W ramach projektu: „Interdyscyplinarność, wielokulturowość oraz praca z pacjentem w sytuacji niestandardowej w kontekście prowadzenia zajęć dydaktycznych w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu w Centrach Symulacji Medycznej” na WNoZ odbyły się wspólne szkolenia kadry dydaktycznej i naukowej z Uniwersytetu Opolskiego, Śląskiego Uniwersytetu w Opawie oraz Uniwersytetu Medycznego w Plovdiv. W ramach międzynarodowego projektu „Innowacyjne kształcenie studentów nauk medycznych i nauk o zdrowiu, wynikające z lepszego dostosowania oferty dydaktycznej w aspekcie potrzeb zdrowotnych kobiet w ciąży i po porodzie” WNoZ gościł reprezentantów z Hiszpanii i Litwy z Uniwersytetu w Cádiz oraz Uniwersytetu Kłajpedzkiego.

Kontynuowano współpracę w zakresie działalności dydaktycznej z zagranicznymi instytucjami akademickimi. Między innymi na:

- Wydziale Ekonomicznym podjęto szereg działań, które w przyszłości mają zaowocować intensyfikacją współpracy międzynarodowej, przejawiającej się zarówno w realizacji obcojęzycznych ścieżek kształcenia, realizacji wykładów gościnnych przez pracowników

ośrodków zagranicznych, m.in. FH Zittau/Gorlitz, UNECON St. Petersburg oraz pracowników Wydziału w ośrodkach zagranicznych.

- WF współpraca z uniwersytetem w Ennie we Włoszech przyczyniła się do włączenia modułu wybieralnego w języku włoskim do kilku programów studiów prowadzonych na Wydziale a także umożliwiła podjęcie prac nad wspólnym dyplomem dla studentów filologii angielskiej I stopnia obu uczelni.

- Wydziale Sztuki w roku 2020 w New Mexico Highlands University, New Mexico, Las Vegas, USA odbyła się wystawa z udziałem studentów oraz wykładowcy Wydziału a efekty badań artystyczno-naukowych pracowników Wydziału prezentowane były w ośrodkach akademickich lub prowadzących działalność dydaktyczną, m.in: Cervantes Institute in Bordeaux, France; Sýningarsalur SÍM Korpúlfsstaðir, Reykjavik, Islandia; Angelo State University, USA; Northern Illinois University, DeKalb, Illinois, USA.

- Wydziale Nauk Społecznych, Katedra Muzykologii stale współpracowała z Wyższą Szkołą Muzyki Kościelnej w Ratyzbonie. Rektor tej uczelni prowadził zajęcia zlecone na kierunku Muzykologia. Studenci Filozofii mogli uczestniczyć w zorganizowanych Summer School od Process Thought.

- Wydziale Matematyki Fizyki i Informatyki przeprowadzono kurs pt. „Web usage mining on e-commerce websites” dla doktorantów kierunku Computer Science and Systems Engineering na Uniwersytecie w Genui

- Wydziale Przyrodniczo-Technicznym w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska, pt. „Współpraca UO i UHK zwiększająca możliwości absolwentów na transgranicznym rynku pracy” studenci UO i Wyższej Szkoły Technicznej z Hradec Kralove uczestniczyli we wspólnych wykładach, warsztatach i stażach zawodowych.

- Wydziale Nauk o Zdrowiu międzynarodowy zespół pracowników UO oraz Uniwersytetu w Cadiz, Hiszpania, przeprowadził warsztaty w zakresie Leczenia zachowawczego dysfunkcji dna miednicy.

- W ramach sojuszu FORTHEM podjęto analogiczne działania w celu opracowania ścieżki podwójnego dyplomu UO i Uniwersytetu w Palermo dla nauczycielskich kierunków anglistycznych i germanistycznych II stopnia. Na kierunku Język angielski w turystyce kontynuowano wspólne zajęcia praktycznej nauki języka angielskiego z Kaye College w Izraelu.

Rozwijano ofertę kształcenia w językach obcych. Oferta kształcenia w językach obcych jest rozwijana adekwatnie do zapotrzebowania ze strony zarówno studentów polskich jak i z zagranicy. Obecnie prawie każdy wydział takie kształcenie oferuje swoim studentom zarówno na I jak i II stopniu studiów stacjonarnych.

Należy też pokreślić, że wyniki współpracy międzynarodowej wykorzystywano w realizacji i doskonaleniu programów studiów na niektórych kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Opolski.

Szczegółowe wnioski z przeprowadzonej analizy obszaru - umiędzynarodowienie zawarte zostały w sprawozdaniu sporządzonym przez Uczelnianą Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia. (Załącznik nr 1).

1.3. Współpraca z otoczeniem

W odpowiedzi na pytania zawarte w sprawozdaniu wszystkie wydziały deklarowały współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co znajduje odzwierciedlenie w:

- modyfikacji programów studiów,
- uruchamianiu nowych kierunków, nowych modułów w ramach prowadzonych kierunków,
- modyfikacji efektów uczenia się,
- włączaniu przedstawicieli pracodawców do Rad Programowych kierunków,
- bezpośrednim kontakcie nauczycieli akademickich z przedsiębiorcami w ramach programu rozwoju kompetencji w projekcie „Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Opolskiego”, co pozwoliło na zidentyfikowanie potrzeb lokalnego rynku w zakresie między innymi kształcenia informatyków,

Wszystkie wydziały Uniwersytetu Opolskiego podejmowały działania informujące otoczenie zewnętrzne o ofercie kształcenia, wykorzystując różnorodne formy i kanały przekazu. Na kilku wydziałach przy współpracy z NTO podjęto realizację akcji Akademia Opolszczyzna, w ramach której przygotowano materiał promujący wydziały Uniwersytetu Opolskiego. Działanie to miało zachęcić przyszłych studentów do wyboru Uniwersytetu Opolskiego, jako miejsca studiowania oraz zapoznać ich z ofertą nauczania, profilem absolwentów oraz późniejszymi możliwościami zatrudnienia na rynku pracy. Do promocji wykorzystywano także portale społecznościowe i strony internetowe kierunku. Na Wydziale Nauk Społecznych realizowano projekt pn. Realizacja zajęć tematycznych dla młodzieży. Pomysłodawczynią i koordynatorką tego przedsięwzięcia była Dziekan Wydziału. Zajęcia miały na celu wsparcie psychologiczne młodych ludzi, pomoc w przygotowaniach do matury, poszerzenie ich wiedzy oraz rozwój zainteresowań, dotyczących różnych dyscyplin nauki. Łącznie przeprowadzono ok. 75 godzin zajęć, dla około 2800 uczniów szkół średnich z Opola, województwa opolskiego, a także dla kilku liceów z terenu Polski. Między innymi także na Wydziale Matematyki, Fizyki i Informatyki zorganizowano wykład gościnny i prezentację uczelni w Publicznym Liceum Ogólnokształcącym nr 8 w Opolu, organizowano zdalne zajęcia dla uczniów szkół ponadpodstawowych. Do szkół ponadpodstawowych województwa opolskiego zostały rozesłane wirtualne plakaty z informacjami dotyczącymi kierunków studiów prowadzonych w Instytucie Fizyki, z prośbą o umieszczenie ich na stronach szkoły; informacje o ofercie dydaktycznej Wydziału były rozpowszechniane w ramach Opolskiego Festiwalu Nauki. Zorganizowano wspólnie z firmą Fielmann konferencję pod tytułem „Przejrzyj na oczy – zadbaj o swoją karierę z Uniwersytetem Opolskim i firmą Fielmann S. A.”, która miała na celu promocję kierunku Optyka Okularowa z Elementami Optometrii oraz zawodu optyka okularowego i optometrysty. Udzielono kilku wywiadów w prasie i radiu mających na celu rozpowszechnienie informacji o ofercie kształcenia w Instytucie Fizyki.

Na wszystkich wydziałach Uniwersytetu Opolskiego rozwijana jest współpraca z pracodawcami w zakresie praktyk studenckich. Jedynie Wydział Nauki o Polityce i Komunikacji Społecznej podjął decyzję o wygaszeniu realizacji programu praktyk zawodowych na kierunkach o profilu ogólnouczelnianym. W zakresie wszystkich kierunków prowadzonych na Uniwersytecie Opolskim kontynuowana była współpraca ze znanymi dotychczas

pracodawcami oferującymi praktyki zawodowe studentom – były to szkoły, biura tłumaczeń, firmy produkcyjne i usługowe, instytucje kultury oraz jednostki samorządu terytorialnego w regionie opolskim. Bieżąca współpraca koordynatorów praktyk z pracodawcami pozwala doskonalić formę odbywanych praktyk. Baza pracodawców oferujących praktyki jak w każdym roku powiększyła się o kilka podmiotów. Na szczególną uwagę zasługuje współpraca ze szkołami średnimi. Na wielu wydziałach podpisywane są umowy patronackie oraz realizowany jest program wizyt promocyjnych w szkołach średnich. Efektem współpracy najczęściej są wspólne zajęcia studentów i uczniów, a także warsztaty organizowane w szkołach lub w budynku wydziału oraz wykłady gościnne, konkursy i turnieje, pokazy doświadczeń.

Wydziały Uniwersytetu Opolskiego współorganizują olimpiady, konkursy, spotkania oraz wykłady dla uczniów szkół średnich. WNoPiKS organizuje olimpiady: z wiedzy o Polsce i Unii Europejskiej, o samorządzie terytorialnym, o społeczeństwie i kulturze dla przyszłych studentów z Białorusi i Ukrainy a także spotkania i wykłady w trybie bieżącym, o zróżnicowanej cykliczności. Na wszystkie wydarzenia kulturalne (wystawy, wykłady, spotkania) organizowane przez WSz zapraszani są uczniowie szkół średnich. Część z organizowanych wydarzeń jest kierowana bezpośrednio do nich, m.in.: Dni Otwarte Wydziału Sztuki UO – spotkania z wykładowcami i studentami, konsultacje prac, prezentacje pracowni, wirtualne i interaktywne wykłady, warsztaty; wykład inauguracyjny rok szkolny pt. Biennale Sztuki w Wenecji 2019 dla uczniów klas maturalnych; wirtualne oprowadzanie po pracowniach grafiki warsztatowej WSz; współorganizacja konkursu plastycznego z Miejskim Domem Kultury w Nysie. Pracownicy katedr germanistycznych WF współuczestniczą w przygotowaniu oraz przeprowadzeniu okręgowego etapu Olimpiady Języka Niemieckiego, poloniści organizują wojewódzki konkurs wiedzy o języku polskim i Konkurs Kreatywny o Złotą Kropkę. Pracownicy obu instytutów biorą udział w programie „Zaproś wykładowcę”. WE we współpracy z Oddziałem Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego w Opolu jest organizatorem zawodów szkolnych i okręgowych Olimpiady Wiedzy Ekonomicznej. W związku z uruchomieniem kierunku Finanse i rachunkowość podjęto działania zmierzające do przyłączenia się do organizacji ogólnopolskiej olimpiady „Finansomania”. Ponadto zorganizowano konkurs „Logistyka miejsca oczami młodzieży i studentów”. WCh stale organizuje pokazy i prezentacje dla szkół niższego szczebla. Wydział ma pracownika odpowiedzialnego za kontakt ze szkołami. WNoZ zorganizował konkurs „Metamorfozy- stworzenie postaci, która wywołuje w Tobie pozytywne emocje” dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Na WNS wykładowcy zasiadają w gremiach eksperckich konkursów współorganizowanych przez Wydział (Konkurs wiedzy o Kresach Wschodnich dawnej RP; Powstania śląskie, Olimpiada Historyczna, Olimpiada Filozoficzna). Pracownicy kierunku Socjologia I i II stopnia oraz Design i komunikacja społeczna przeprowadzili w sumie 47 wykładów zdalnych dla uczniów szkół średnich. W ramach Koła Naukowego Pracowników Socjalnych zorganizowano: spotkanie informacyjne o wolontariacie hospicyjnym, II Konferencję naukowo-dydaktyczną pt. „Perspektywy współczesnej profilaktyki szkolnej”, VII Ogólnopolski Tydzień Pracy Socjalnej, happening pt. „Opole w rytmie życzliwości”, kino plenerowe dla dzieci w okresie wakacyjnym.

2. OCENA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia przygotowała sprawozdanie w oparciu o informacje zawarte w sprawozdaniach przygotowanych przez poszczególne wydziały i jednostki ogólnouczelniane prowadzące działalność dydaktyczną. W sprawozdaniu Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia dokonano analizy i sformułowano wnioski z oceny takich działań jak: ankietyzacja studentów, hospitacja zajęć, realizacji praktyk studenckich oraz monitorowania losów absolwentów Uniwersytetu Opolskiego. Ponadto w sprawozdaniu przedstawiono przykłady dobrych praktyk i propozycje działań na rzecz poprawy, jakości kształcenia. Szczegółowe informacje dotyczące działań w zakresie oceny jakości kształcenia zostały przedstawione w Sprawozdaniu Uczelnianej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia w roku akademickim 2020/2021. (Załącznik nr 2).

2.1. Ankietyzacja

Pierwszy obszar podlegający ocenie to opinie studentów na temat prowadzonych zajęć dydaktycznych przez nauczycieli akademickich. Ocenie podlega wskazany w harmonogramie nauczyciel akademicki (bez względu na tytuł i pełnioną funkcję), który zakończył przedmiot nauczania w danym semestrze roku akademickiego. Należy zaznaczyć, że kwestionariusze ankiet wypełniane są przez studentów dobrowolnie i anonimowo. Kwestionariusz ankiety składa się z dwóch części:

Część I. Ocena realizacji zajęć prowadzonych przez nauczyciela akademickiego;

Część II. Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie zdalnej na wydziale.

Ankietowani studenci wybierają oceny z 5-stopniowej skali: w bardzo małym stopniu - w małym stopniu - średnio - w dużym stopniu - w bardzo dużym stopniu.

W okresie sprawozdawczym badanie było realizowane dwukrotnie: na początku semestru zimowego za semestr letni 2019/2020 (na wszystkich wydziałach UO) oraz na początku semestru letniego – za semestr zimowy 2020/2021 (na wszystkich wydziałach UO i jednostkach ogólnouczelnianych prowadzących działalność dydaktyczną). Badania przeprowadzono w formie zdalnej, poprzez system USOSweb.

Władze poszczególnych wydziałów w sposób przejrzysty informowali studentów o możliwości oceny nauczycieli akademickich poprzez system USOSweb. Informowano studentów zarówno drogą e-mailową, jak i poprzez strony internetowe wydziałów i kierunków studiów. Informacji udzielali także koordynatorzy kierunków. Na Wydziale Ekonomicznym stosowna informacja znalazła się na również na portalu społecznościowym oraz była przekazana na spotkaniu ze starostami wszystkich kierunków. Na wszystkich wydziałach przeprowadzono analizę otrzymanych wyników ankietyzacji. O wynikach poinformowani zostali oceniani nauczyciele akademicy, jak również wyniki ogólne zostały upublicznione na stronach jakości kształcenia poszczególnych wydziałów. Zwykle są to skany raportów dostarczonych przez Biuro Dydaktyki i Spraw Studenckich Uniwersytetu Opolskiego. Zauważalna jest tendencja spadkowa przy liczbie wypełnionych ankiet drogą elektroniczną, w stosunku czasu, gdy ankietyzacja odbywała się w sposób tradycyjny. Stąd w sprawozdaniach

wydziałowych pojawiały się postulaty dotyczące konieczności intensyfikacji działań zachęcających studentów do udziału w ankietyzacji. Zdaniem Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia „niska zwrotność nie sprzyja miarodajnej ocenie pracownika i może wpływać na ostateczną punktację wypaczając jej wynik (in plus/in minus). Równie niskim wydaje się wskaźnik komentarzy (uwagi własne na temat zajęć). Z perspektywy nauczyciela akademickiego ten punkt wydaje się szczególnie ważny i pomocny w ewentualnej korekcie lub rekonstrukcji sposobu prowadzenia zajęć”.

2.2. Ocena realizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie zdalnej na Wydziale

W części drugiej ankiety, studenci oceniali realizację zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie zdalnej na wydziale. W Uniwersytecie Opolskim nauczanie zdalne rozpoczęło się 11 marca 2020 roku (semestr letni 2019/2020) i po tym okresie przeprowadzono pierwsze badania odnośnie do tego zagadnienia. Uzyskano wówczas średnią ocenę dla całego Uniwersytetu 4,03. W sprawozdaniu z roku akademickiego 2019/2020 wskazywano słabe i mocne strony tej formy realizacji zajęć dydaktycznych na UO, wymieniano jej wady i zalety, rekomendowano nowe rozwiązania. Wydaje się, że udało się wyciągnąć wnioski z tych pierwszych doświadczeń, bowiem w ocenie realizacji zajęć zdalnych za semestr zimowy 2020/2021 średnia ocen wzrosła o kilka punktów i wyniosła 4,19. Uczelniana Komisja ds. Oceny Jakości Kształcenia w swoim sprawozdaniu podkreśla, że „analiza wyników badań wskazuje, że w przeważającej części wydziałów nastąpił wzrost średnich ocen. Dość duży wzrost ocen nastąpił na Wydział Prawa i Administracji, Wydziale Lekarskim i Wydziale Nauk o Zdrowiu. Natomiast na Wydziale Chemicznym ocena średnia spadła nieco w badaniu drugim (semestr zimowy 2021/2022). Należy jednak pamiętać, że forma pracy zdalnej nie jest właściwą przy realizacji takich zajęć jak np. warsztaty, laboratoria czy praktyki. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się jest bardzo trudne lub wręcz niemożliwe przy pracy zdalnej”.

2.3. Hospitacje zajęć dydaktycznych

Na wszystkich wydziałach prowadzone były hospitacje zgodnie z Procedurą hospitacji zajęć dydaktycznych – SDJK -O-U12. Hospitacje były prowadzone w trybie zdalnym na platformie MS Teams. Ze względu na specyfikę prowadzonych zajęć, na niektórych wydziałach, hospitacje przeprowadzono stacjonarnie. W większości były to hospitacje zaplanowane, choć bywały i takie, które organizowano w sposób doraźny, gdy występowały jakieś nieprawidłowości w realizacji materiału (np. Wydział Prawa i Administracji). Z hospitacji sporządzano protokół, a Koordynatorzy kierunków prowadzili analizę wyników hospitacji. Wyniki hospitacji dawały podstawę do podejmowania działań zmierzających do poprawy prowadzenia zajęć dydaktycznych, zwłaszcza tych, które prowadzone i hospitowane były w formie zdalnej. Nauczyciele akademicy zapoznawali się z protokołem hospitacji swoich zajęć i potwierdzali go swoim podpisem.

2.4. Realizacja praktyk studenckich

Organizacja praktyk studenckich w Uniwersytecie Opolskim odbywa się zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz wewnętrznymi aktami prawnymi, w tym Regulaminem praktyk, który stanowi załącznik do ZARZĄDZENIA nr 15/2021 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 28 stycznia 2021 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu organizacji praktyk w Uniwersytecie Opolskim <https://monitor.uni.opole.pl/wp-content/uploads/ZR-142-2021.pdf> Przeprowadzona ocena realizacji praktyk w roku akademickim 2020/2021 pozwoliła na sformułowanie następujących uwag:

1. Wydziały deklarowały, że zrealizowano wszystkie praktyki objęte programami studiów. Na większości kierunków realizowanych w Uniwersytecie Opolskim, praktyki zostały przeprowadzone w całości i w terminie. Sytuacje nie zrealizowania praktyk w terminie dotyczyły nielicznych przypadków i były wynikiem pandemii. W takich sytuacjach czas realizacji praktyk był wydłużony. W kilku przypadkach, zgodnie z wymogami pracodawcy przyjmującego studenta, praktyka odbywała się w trybie zdalnym. Sytuacja taka miała miejsce na Wydziale Nauki o Zdrowiu.

2. W sprawozdaniach znalazły się także informacje o pomiarze zakładanych efektów uczenia się przypisanych do praktyk i ich pisemnej analizie i interpretacji. Na wielu wydziałach taki pomiar był prowadzony przez koordynatorów praktyk, np. na podstawie zapisów w Dzienniku praktyk, opinii pracodawcy oraz rozmów telefonicznych przeprowadzanych z opiekunami praktyki w poszczególnych przedsiębiorstwach. Wykorzystywano także ankiety kierowane do pracodawców przyjmujących studentów, w której będą mogli przedstawić swoje sugestie dotyczące oczekiwanej przez rynek pracy wiedzy oraz umiejętności, jakie powinien posiadać student odbywający praktykę.

3. Na Wydziale Nauk Społecznych efekty uczenia się realizowane podczas praktyk są każdorazowo weryfikowane przez koordynatorów praktyk, przed zatwierdzeniem sprawozdania z praktyk. Do pomiaru osiągania zakładanych efektów uczenia się służy np. na kierunku Praca socjalna Karta oceny efektów uczenia się w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (wypełnia Opiekun praktyki po zrealizowaniu przez studenta praktyki ciągłej). Pracodawca w formie skali odnosi się w niej do poszczególnych, wymienionych w karcie, efektów uczenia się dotyczących praktyk studenckich na kierunku. Ocena końcowa praktyk stanowi wypadkową oceny wystawionej przez opiekuna praktyk w instytucji, w której praktyka się odbywała, oraz koordynatora praktyk z ramienia Uniwersytetu Opolskiego.

4. Miernikiem osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się były oceny uzyskane przez studentów oraz opinie opiekunów praktyk ze strony pracodawcy wraz z Kartami przebiegu praktyk. Zadaniem koordynatora kierunku była analiza zgromadzonych dokumentów, na podstawie których następnie wystawiał on ocenę końcową, będącą miernikiem realizacji założonych efektów uczenia się. Na poszczególnych kierunkach koordynatorzy praktyk sporządzali raport podsumowujący przebieg praktyk za rok akademicki, który stanowił ewaluację zakładanych efektów uczenia się w odniesieniu do poszczególnych kierunków

studiów. Nie była prowadzona jednak ewaluacja zbiorcza w odniesieniu do całego Wydziału. Taka sytuacja miała miejsce na Wydziale Matematyki, Fizyki i Informatyki

2.5. Monitorowanie losów absolwentów

Wydziały wskazały, że prowadziły monitoring losów absolwentów Uniwersytetu Opolskiego korzystając z pomocy Akademickiego Centrum Karier. Akademickie Centrum Karier zajmuje się monitoringiem karier wszystkich wydziałów. Do udziału zapraszani są absolwenci UO po roku, trzech oraz pięciu po ukończeniu studiów. Badanie prowadzone jest przez platformę LimeSurvey, a wyniki raportowane zbiorczo dla całej Uczelni. Niektóre Wydziały nie współpracują lub w niewielkim stopniu współpracują z Akademickim Centrum Karier. Wydziały pozyskują informacje o losach swoich absolwentów także z innych źródeł. Wydziału Prawa i Administracji korzysta z informacji Ministerstwa Sprawiedliwości, które corocznie publikuje informacje o absolwentach prawa oraz wynikach egzaminów wstępnych na aplikacje prawnicze. Wnioski z tych analiz Wydział Prawa i Administracji wykorzystuje przy modernizacji programów studiów, celem lepszego przygotowania studentów do wejścia na rynek pracy. Wydział Teologii korzysta z monitoringu karier zawodowych katechetów (zdobywaniem kolejnych awansów w zawodzie nauczyciela) prowadzonego przez Wydziały Katechetyczne Diecezji Opolskiej i Gliwickiej (względnie innych diecezji, gdzie nasi absolwenci znajdują zatrudnienie). Przez 5 lat od momentu zakończenia studiów organizowane są tygodniowe kursy dokształcające, podczas których sprawdza się m.in. jakość uzyskanych kompetencji i dalszy indywidualny rozwój zawodowy absolwentów kierunku Teologia. Wydział Sztuki Wydziału Sztuki posiada własną bazę danych adresowych i telefonicznych, która służy do kontaktowania się z absolwentami w celu przeprowadzenia odpowiedniej ankiety, mającej na celu analizę wyborów zawodowych i kariery na rynku pracy. Inne wydziały korzystają z bezpośrednich kontaktów z absolwentami, na przykład podczas zjazdów absolwentów czy też balu absolwenta oraz spotkań w ramach Klubu Absolwenta.

2.6. Ocena doskonalenia jakości kształcenia dokonana przez nauczycieli akademickich

Nauczyciele akademicy mają możliwość oceny jakości kształcenia na swoim Wydziale, zgodnie z Procedurą oceny jakości kształcenia dokonywanej przez nauczycieli akademickich - SDJK-O-U9. W roku sprawozdawczym zebrano łącznie 296 ankiet. Ogólna średnia ocena na UO w roku akademickim 2020/2021 to 3,48. (szczegółowe wyniki zawiera załącznik nr 2) Należy zaznaczyć, że oceny takie prowadzone są od roku akademickiego 2014/2015. Ze względu na zmieniające się uwarunkowania funkcjonowania uczelni, oraz dla lepszej przejrzystości, porównywalności i głębszej analizy planuje się dokonanie zmian w ankiecie.

2.7. Ocena pracowników wybranych jednostek administracyjnych

Ostatni obszar poddany ocenie w Sprawozdaniu przygotowanym przez Uczelnianą Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia to ocena pracowników wybranych jednostek administracyjnych. Ocena została dokonana na podstawie wyników ankiety przeprowadzonej zgodnie z Procedurą studenckiej oceny pracowników jednostek administracji Uniwersytetu Opolskiego - SDJK -O-U16. Jest to nowa procedura, którą po raz pierwszy zastosowano w marcu 2021 roku. Celem i przedmiotem tej procedury jest ocena działalności administracji Uczelni oraz podjęcie działań zmierzających do podniesienia jakości administracyjnej obsługi studentów. Ocena działalności wybranych jednostek administracji przeprowadzana jest jednorazowo w danym roku akademickim, po zakończeniu zimowej sesji egzaminacyjnej. Ocenie podlegają pracownicy: dziekanatów wydziałów, Biura Dydaktyki i Spraw Studenckich, Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości oraz Biura Nauki i Obsługi Projektów w obszarze Erasmusa. Z przedstawionej oceny (załącznik nr 2) wynika, że „...najlepiej oceniono funkcjonowanie Biura Nauki i Obsługi Projektów w obszarze Erasmus (4,5) i Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości. W biurze Erasmus najwyżej punktowano takt i życzliwość pracowników wobec studentów oraz przepływ informacji między pracownikami Erasmus a studentem w zakresie mobilności międzynarodowej. Wysoko oceniono komunikację z pracownikami, zarówno kontakt bezpośredni, telefoniczny, elektroniczny, jak i poprzez system USOS. W Akademickim Inkubatorze Przedsiębiorczości również doceniono takt i życzliwość pracowników wobec studentów, kontakt bezpośredni i elektroniczny z pracownikami biura oraz zawartość strony internetowej AIP” „Z punktu widzenia dydaktyki i podnoszenia jej jakości istotne są także oceny wystawione przez studentów dziekanatom wydziałów. Studenci ocenili najwyżej kompetencje pracowników dziekanatów w załatwianiu spraw studenckich, bezpośredni kontakt z pracownikami i ogólną jakość obsługi studentów. Najmniej punktów przydzielano dziekanatom za komunikację pracowników dziekanatu poprzez system USOSweb, zawartość informacyjną stron internetowych wydziałów oraz obsługę i wsparcie informatyczne. Ocena ogólna jest mimo to wysoka i wyniosła dla całego Uniwersytetu 4,36.” Ankieta przeprowadzana jest jednorazowo w danym roku akademickim, po zakończeniu zimowej sesji egzaminacyjnej. Kolejna jej edycja, dająca podstawę porównania i sformułowania wniosków zostanie przeprowadzona po zakończeniu semestru zimowego roku akademickiego 2021/2022 tj. w marcu 2022 roku.

3. PRZYKŁADY DOBRYCH PRAKTYK

Prawie wszystkie wydziały wskazują na dobre praktyki. Wybrane przykłady dobrych praktyk najczęściej wskazywane przez wydziały Uniwersytet Opolskiego przedstawiono w poniższej tabeli.

WYBRANE PRZYKŁADY DOBRYCH PRAKTYK

<p>Wydział Nauk o Zdrowiu</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prezentacja ogólnych wyników badań ankietowych na wydziałowej stronie internetowej w zakładce „Jakość kształcenia”. https://wnoz.uni.opole.pl/wp-content/uploads/Ocena-Jakosci-Kształcenia-WNoZ_sem-zimowy_2020-2021.pdf 2. Zamieszczanie bieżących informacji na stronie www Wydziału i profilach społecznościowych; współpraca z interesariuszami zewnętrznymi.
<p>Wydział Nauk Społecznych</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie badań ankietowych studentów lat pierwszych, które mają na celu pozyskanie opinii na temat atrakcyjności oferty edukacyjnej Wydziału oraz efektywności podejmowanych działań promocyjnych. 2. Prowadzenie seminarium na platformie Discord. Bez biurokracji, bez raportowania, za to z wynikami w postaci integracji aktualnych i potencjalnych studentów z absolwentami kierunków i wykładowcami. 3. Współpraca trójstronna z Uniwersytetem Kent (GB) oraz z Uniwersytetem w Malezji, której efektem jest wspólny program dydaktyczny w zakresie Health Psychology oraz warsztaty realizowane dla szkół średnich
<p>Studium Języków Obcych</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja projektów ogólnouczelnianych oraz międzyuczelnianych, w roku akademickim 2020/2021 był to projekt Szkoły Letniej. 2. Korzystanie z nowych technologii w nauczaniu oraz komunikacji ze studentami i pracownikami (platformy edukacyjnej Moodle oraz aplikacji Teams, media społecznościowe)
<p>Wydział Matematyki, Fizyki i Informatyki</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Łączenie teorii z praktyką poprzez powierzanie prowadzenia zajęć specjalistom z zewnątrz, pracującym w firmach i instytucjach stanowiących potencjalne miejsca pracy absolwentów. 2. Powołanie Komisji ds. zatwierdzania tematów, promotorów i recenzentów prac dyplomowych i ich ewentualnych zmian (umożliwiło lepszą ocenę proponowanych tematów prac dyplomowych, co powinno skutkować lepszą jakością prac)
<p>Wydział Ekonomiczny</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykorzystanie wyników hospitacji zajęć dydaktycznych do ponoszenia jakości kształcenia i zgodności z zakładanymi efektami uczenia się.
<p>Wydział Lekarski</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Program hospitacji zajęć dydaktycznych zgodnie z procedurą SDJK-O-U12 i zgodnie z harmonogramem, zatwierdzonym przez władze wydziału. 2. Współpraca z konsultantami medycznymi dla woj. opolskiego w celu weryfikacji i ubogacenia programu kształcenia na kierunku lekarskim.
<p>Wydział Przyrodniczo-Techniczny</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udział studentów w stażach zagranicznych, finansowanych w ramach projektu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska, pt. „Współpraca UO i UHK zwiększająca możliwości absolwentów na transgranicznym rynku pracy”.
<p>WYDZIAŁ FILOLOGICZNY</p>

1. Regularne publikowanie Newslettera wydziałowego (pozytywny wpływ na przepływ informacji wśród wszystkich pracowników Wydziału)

Studium Wychowania Fizycznego i Sportu
--

1. Szkolenia i zajęcia otwarte dla pracowników Studium.

Źródło: Na podstawie Sprawozdania z doskonalenia jakości kształcenia; Sprawozdania z oceny jakości kształcenia

4. REKOMENDACJE

Po analizie sprawozdań sporządzonych przez wydziały i jednostki ogólnouczelniane Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia uważa za celowe:

1. Stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji dydaktycznych kadry akademickiej poprzez wypracowanie oferty szkoleń oraz innych działań w tym zakresie i określenie formuły w jakiej będzie rozwijana.
2. Wprowadzenie do struktury systemu doskonalenia jakości kształcenia obszaru rozwijania kompetencji dydaktycznych, pozyskania pracownika, który realizować będzie w tym obszarze powierzone mu obowiązki.
3. Podejmowanie działań przygotowujących wprowadzenie do kalendarza wydarzeń UO tzw. "Dnia/ni Jakości Kształcenia", co pozwoli na szersze upowszechnianie informacji o działaniach projakościowych na rzecz doskonalenia jakości kształcenia.
4. W większym stopniu angażowanie władz wydziałów do upowszechniania informacji o prowadzonej ankietyzacji w UO, a także we własnym zakresie podejmować takie działania, a wyniki ankietyzacji wykorzystywać do niwelowania zakłóceń w funkcjonowaniu badanych obszarów i przywracać stany rzeczywiste do postulowanych.
5. Utrzymywanie roli i znaczenia hospitacji zajęć, jako podstawowego, bezpośredniego narzędzia wpływającego na poziom jakości zajęć dydaktycznych.
6. Kontynuowanie współpracy z otoczeniem zewnętrznym w zakresie nie tylko praktyk, ale angażowania interesariuszy zewnętrznych w opracowywaniu i aktualizacji programów studiów, zwłaszcza dla kierunków praktycznych.
7. Promowanie polsko- i obcojęzycznej oferty dydaktycznej Uniwersytetu Opolskiego oraz powierzanie prowadzenia wybranych zajęć dydaktycznych naukowcom z innych uczelni w tym uczelni zagranicznych.

Działania te, jak i inne wskazywane w sprawozdaniach Uczelnianych Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i ds. Oceny Jakości Kształcenia powinny przyczynić się do zwiększenia atrakcyjności Uniwersytetu Opolskiego, jako uczelni, na której prowadzone są wykłady znanych naukowców i dydaktyków z kraju i zagranicy.

W imieniu Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia
Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia
Dr Maria Bucka