|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| LogoUO light | **UCZELNIANA KSIĘGA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA** | | | Symbol SDJK -O-U13 |
| **PROCEDURA OCENY JAKOŚCI KSZTAŁCENIA DOKONANA PRZEZ ABSOLWENTÓW UNIWERSYTETU OPOLSKIEGO** | | | |
| Wydanie 2 | 2024/2025 | Zmiana 3 | Strona 1/2 |

|  |
| --- |
| 1.Cel i przedmiot procedury  Celem i przedmiotem procedury jest poznanie opinii absolwentów o jakości kształcenia, tj. o programie studiów, kadrze dydaktycznej, organizacji procesu kształcenia i osiągniętych efektach uczenia się.  2. Zakres stosowania procedury  Uniwersytet Opolski: wydziały, instytuty.  3. Definicje  3.1. Jakość kształcenia - ciągły proces wartościowania (oceny, kontroli, zagwarantowania, prowadzenia i ulepszania) systemu kształcenia i osiągania efektów uczenia się.  3.2. Absolwent/Absolwentka - osoba, która ukończyła studia na określonym kierunku i osiągnęła zakładane efekty uczenia się przypisane danemu programowi kształcenia. Absolwent/Absolwentka jest jednym z kluczowych źródeł informacji o jakości kształcenia, a jego losy zawodowe wspierają proces doskonalenia oferty edukacyjnej.  4. Odpowiedzialność  4.1. Prorektor ds. kształcenia  4.2. Dziekani wydziałów  4.3. Przewodniczący Wydziałowych Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia  4.4. Koordynatorzy kierunków  4.5. Kierownicy studiów podyplomowych  5. Sposób postępowania  5.1. Badanie opinii absolwentów na temat jakości kształcenia odbywa się w każdym roku akademickim po przeprowadzeniu egzaminów dyplomowych.  5.2. W ankietyzacji udział biorą Absolwenci pierwszego i drugiego stopnia, jednolitych studiów magisterskich, studiów inżynierskich - stacjonarnych i niestacjonarnych oraz absolwenci studiów podyplomowych.  5.3. Udział w ankietyzacji jest anonimowy i dobrowolny.  5.4. Za organizację i prawidłowy przebieg procesu ankietowania odpowiada Dziekan wydziału lub powołana przez niego osoba.  5.5. Absolwenci są informowani o możliwości wzięcia udziału w badaniu jakości kształcenia. O terminach przeprowadzania badania dowiadują się w Biurze wydziału, z ulotki informacyjnej i/lub ogłoszenia na stronie internetowej wydziału.  5.6. Absolwenci mogą wypełnić kwestionariusz ankiety opcjonalnie w wersji:  - papierowej - wypełnioną ankietę (Załącznik 1.) Absolwenci składają w dziekanacie wydziału, w którym ukończyli studia i uzyskali dyplom. Kierownik Biura jest odpowiedzialny za przekazanie wypełnionych w wersji papierowej ankiet do Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia,  lub  - elektronicznej – wzór ankiety do pobrania/duplikowania znajduje się pod linkiem: <https://forms.cloud.microsoft/Pages/ShareFormPage.aspx?id=30fDizIonU2xCvvb3H_i5YL5m9HS_ZtLl38Ir5AswtZUQ0MwWlE4SDZDSVdEMVM3NEZVMDhORTNONiQlQCN0PWcu&sharetoken=y8NjW4ytXwzTEC8KFauR> .  Ankietę w wersji elektronicznej należy pobrać/zduplikować, zapisać na służbowym koncie MS Forms i aktywować opcję „Zbieraj odpowiedzi”. Dla zapewnienia anonimowości rekomenduje się ustawienie opcji: „Każdy może odpowiadać” – umożliwia to Absolwentom wypełnienie ankiety bez logowania.  5.7. Wydziałowe Komisje ds. Oceny Jakości Kształcenia analizują wyniki i formułują wnioski, które przedstawiają w Raporcie podsumowującym opinie absolwentów na temat jakości kształcenia (Załącznik 2.).  5.8. Raport przekazują Dziekanowi wydziału oraz Wydziałowej Komisji ds. doskonalenia jakości kształcenia.  5.9. Podsumowanie i wnioski z analizy stanowią element rocznego sprawozdania z funkcjonowania Wydziałowego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia.  6. Podstawa prawna:  6.1. Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce  6.2. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.  6.2. Zarządzenie nr 10/2015 Rektora Uniwersytetu Opolskiego z dnia 16 kwietnia 2015 r. w sprawie: wprowadzenia zmian w procedurach Jakości kształcenia  Załączniki:  Załącznik 1. Kwestionariusz ankiety dot. oceny jakości kształcenia dokonanej przez Absolwentów Uniwersytetu Opolskiego  Załącznik 2. Raport podsumowujący opinie Absolwentów o jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim |

**Załącznik 1.** Kwestionariusz ankiety dot. oceny jakości kształcenia dokonanej przez Absolwentów

Uniwersytetu Opolskiego



**Kwestionariusz ankiety dot. oceny jakości kształcenia dokonanej przez Absolwentów**  **Uniwersytetu Opolskiego**

**Szanowna Absolwentko, Szanowny Absolwencie,**

zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie ankiety dotyczącej jakości kształcenia, jakiej doświadczyłeś(-aś) podczas swoich studiów na Uniwersytecie Opolskim. Twoja opinia ma dla nas szczególne znaczenie – pozwala ocenić trafność i skuteczność programu studiów, a także wskazuje kierunki jego dalszego rozwoju.

Badanie prowadzone jest przez wydziały UO w ramach systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia. Ankieta ma charakter anonimowy, a uzyskane odpowiedzi będą wykorzystywane wyłącznie do celów analitycznych i rozwojowych.

Wypełnienie ankiety zajmie Ci kilka minut. Liczymy na Twoją szczerość i refleksję – Twoje doświadczenie może przyczynić się do podniesienia jakości kształcenia przyszłych pokoleń Studentów.

Dziękujemy za poświęcony czas i zaangażowanie.

**Proszę zaznaczyć X wybrane odpowiedzi.**

**Skala oceny: 1. Bardzo nisko; 2. Nisko; 3. Średnio, 4. Wysoko; 5. Bardzo wysoko;   
Nie dotyczy/ Nie wiem**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Pytania** | **Skala oceny** | | | | | |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan wykorzystywanie przez kadrę dydaktyczną nowoczesnych technik i narzędzi  w prowadzeniu zajęć dydaktycznych?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan:** | | | | | | |
| a) jakość przekazywanej wiedzy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) metody prowadzenia zajęć przez nauczycieli akademickich? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan:** | | | | | | |
| a) moduły proponowane na kierunku | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) trafność doboru przedmiotów | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| c) przygotowanie do pracy zawodowej? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan organizację zajęć w trakcie studiów, uwzględniając:** | | | | | | |
| a) planowanie zajęć | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) komunikację | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| c) dostępność materiałów dydaktycznych? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan:** | | | | | | |
| a) infrastrukturę Uczelni (budynki, sieć informatyczna itp.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) wyposażenie Uczelni (w sprzęt multimedialny, komputery, oprogramowanie itp.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
|  | **Jak ocenia Pani/Pan stopień osiągnięcia  efektów uczenia się w trakcie swoich studiów w zakresie:** | | | | | | |
| a) wiedzy | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) umiejętności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| c) kompetencji społecznych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **7.** | **Jak ocenia Pani/Pan funkcjonalność systemu USOS w zakresie:** | | | | | | |
| a) rejestracji na zajęcia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) planu zajęć | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| c) prezentowania ocen za wyniki w nauce | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **8.** | **Jak ocenia Pani/Pan praktyki studenckie w zakresie ich:** | | | | | | |
| a) organizacji | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) ich wartości merytorycznej? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **9.** | **Jak ocenia Pani/Pan** **materialne wsparcie oferowane  przez Uczelnię w zakresie jego:** | | | | | | |
| a) dostępności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) skuteczności? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **10.** | **Jak ocenia Pani/Pan przystosowanie infrastruktury Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnością?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **11.** | **Jak ocenia Pani/Pan wsparcie psychologiczne oferowane w Uczelni?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **12.** | **Jak ocenia Pani/Pan zasoby i infrastrukturę biblioteki, w tym:** | | | | | | |
| a) bazy danych | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) sieci komputerowe | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| c) czytelnie? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **13.** | **Jak ocenia Pani/Pan dostępność i możliwości uczestnictwa studentów w badaniach naukowych oraz konferencjach?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **14.** | **Jak ocenia Pani/Pan krajowe oraz zagraniczne programy  wymiany studenckiej w zakresie ich:** | | | | | | |
| a) dostępności | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| b) organizacji? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **15.** | **Jak ocenia Pani/Pan organizację i jakość pracy Biura wydziału?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **16.** | **W jakim stopniu studia umożliwiły Pani/Panu zdobycie kompetencji potrzebnych do wejścia  na rynek pracy?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **17.** | **Jak ocenia Pani/Pan swoje szanse na znalezienie satysfakcjonującej pracy po ukończeniu studiów?** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Nie dotyczy/ Nie wiem |
| **18.** | **Jakie elementy Pani/Pana zdaniem są niezbędne dla zapewnienia wysokiej jakości kształcenia  w Uczelni**: | | | | | | |
| **19.** | **Inne uwagi i spostrzeżenia dotycząc oceny jakości kształcenia:** | | | | | | |
| **OGÓLNE INFORMACJE O ABSOLWENCIE** | | | | | | | |
| **20.** | **Wydział:** ..................................................................................................................................................... | | | | | | |
| **21.** | **Płeć:**   * Kobieta * Mężczyzna * Inna * Nie chcę podawać | | | | | | |
| **22.** | **Ukończony kierunek studiów:** | | | | | | |
| **23.** | **Okres trwania nauki:**  Od .................. do............... | | | | | | |
| **24.** | **Forma studiów:**   * Stacjonarne * Niestacjonarne | | | | | | |
| **25.** | **Poziom studiów:**   * I stopnia * II stopnia * Jednolite magisterskie * Inżynierskie * Podyplomowe | | | | | | |

Załącznik 2. Raport podsumowujący opinie absolwentów o jakości kształcenia w Uniwersytecie Opolskim



**Raport podsumowujący opinie absolwentów   
o jakości kształcenia** **w uniwersytecie opolskim**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMACJE PODSTAWOWE** | | | | | | |
| Wydział/Instytut:  Rok akademicki: | | | | | | |
| **Kierunek studiów** | | **Liczba absolwentów** | | | **Liczba  absolwentów oceniających jakość kształcenia (biorących udział w badaniu)** | |
| **studia stacjonarne** | **studia niestacjonarne** | | **studia   stacjonarne** | **studia niestacjonarne** |
| **Studia I stopnia** | | | | | | |
| 1. | |  |  | |  |  |
| 2. | |  |  |  |  |  |
| **Studia II stopnia** | | | |  | | |
| 1. | |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  |  |  |  |
| **Magisterskie jednolite** | | | |  | | |
| 1. | |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  |  |  |  |
| **Studia inżynierskie** | | | |  | | |
| 1. | |  |  |  |  |  |
| 2. | |  |  |  |  |  |
| **Studia podyplomowe** | | | |  | | |
| 1. |  | |  |  |  |  |
| 2. |  | |  |  |  |  |
| **WNIOSKI Z ANALIZY ANKIET** | | | | | | |
| Ocena programów studiów, uzyskanych efektów uczenia się, organizacji zajęć, kompetencji nauczycieli itp.: | | | | | | |
| Ocena infrastruktury, USOS, dostępu do zasobów biblioteki, dostępności do sieci internetowej, pomoc materialna, itp.: | | | | | | |
| Ocena systemu praktyk, wyjazdów na wymiany krajowe i zagraniczne, udziału w stażach, konferencjach, badaniach naukowych, itp.: | | | | | | |
| Inne uwagi**:** | | | | | | |

Sporządził: …………………………………………………………